

資料編

市内事業所アンケート（個人事業主）

「市内事業所アンケート」(集計結果)

調査期間 2024年12月2日(月) から 2025年1月10日(金) まで

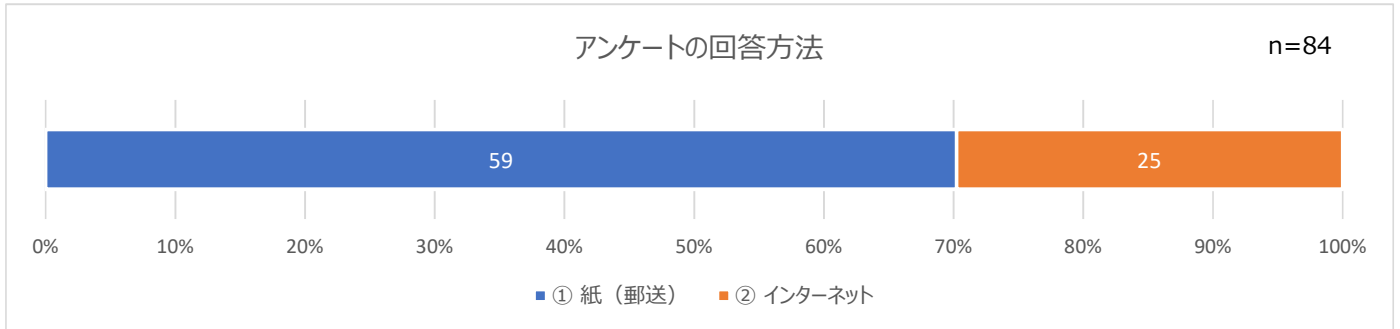
対象者 小矢部市商工会会員(808事業所)

回答者数 219事業所(27.1%)のうち、**個人事業主 84事業所**

アンケートの回答方法

- ① 紙(郵送)
- ② インターネット

回答件数	割合・%
59	70.2
25	29.8

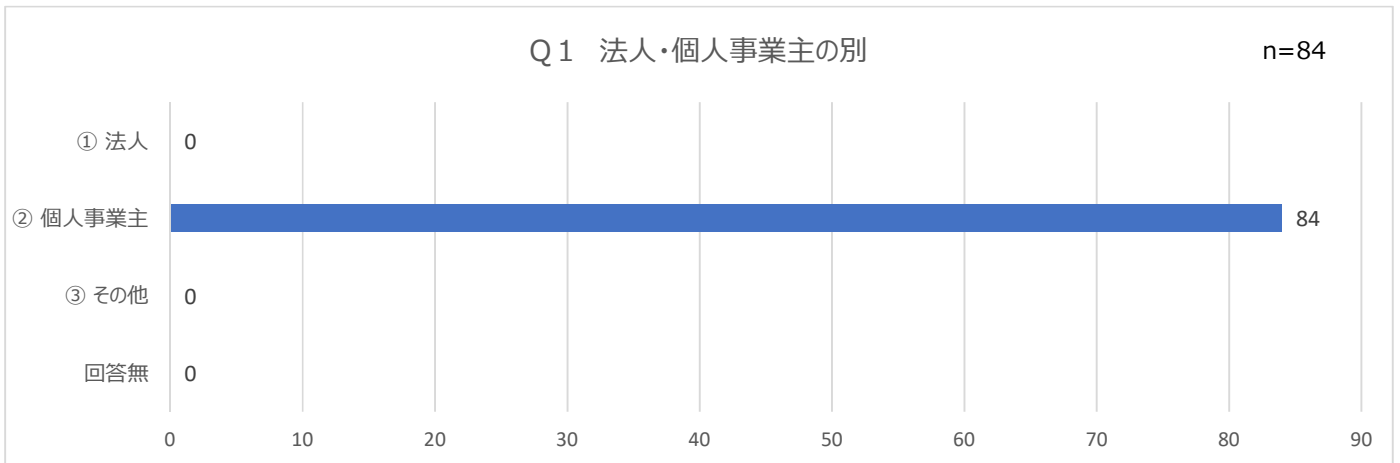


※はじめに

Q1 法人・個人事業主の別(○は1つ)

- ① 法人
- ② 個人事業主
- ③ その他
- 回答無

回答件数	割合・%
0	0.0
84	100.0
0	0.0
0	0.0



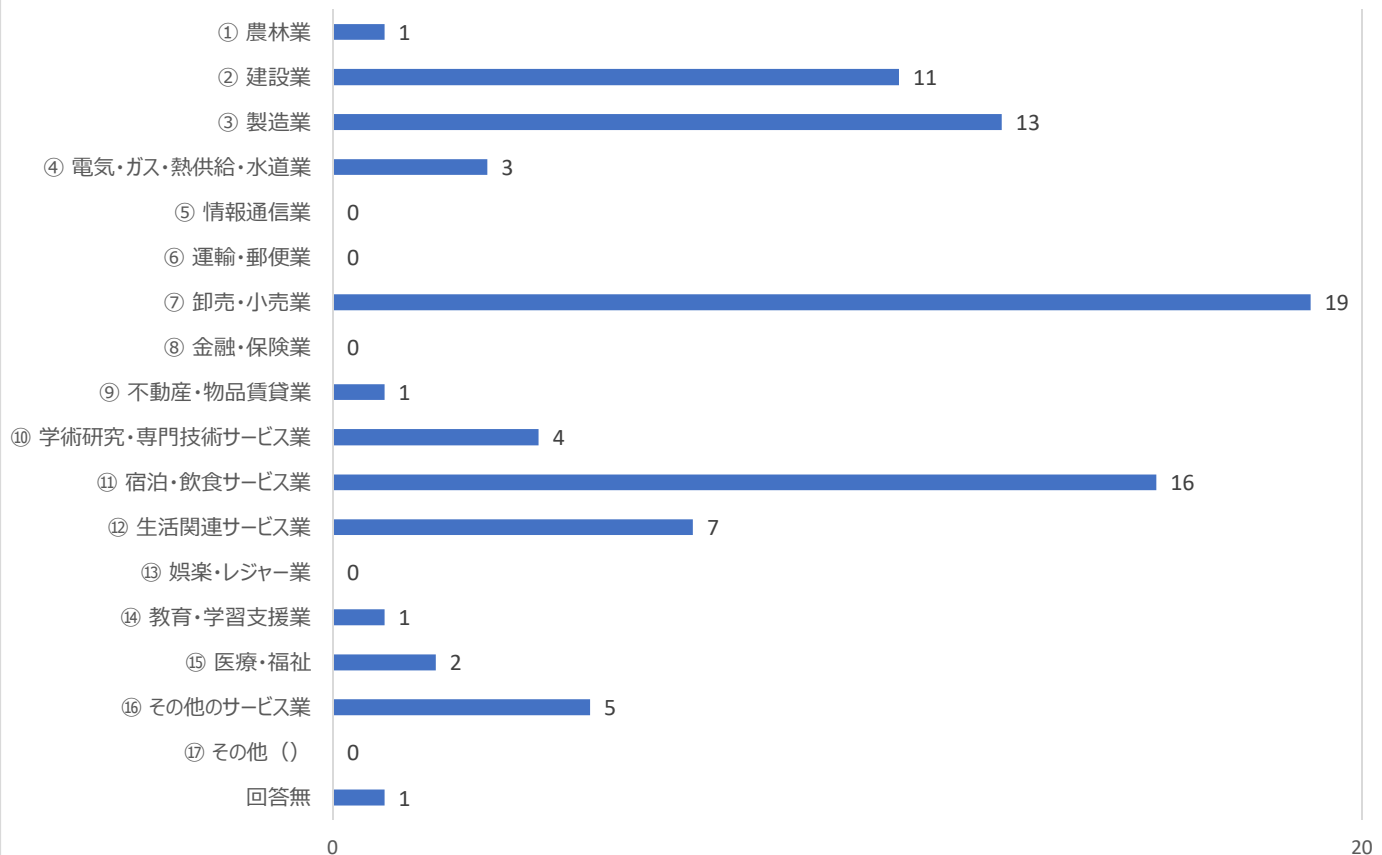
Q2 業種（代表的なもの）をお選びください（〇は1つ）

回答件数 割合・%

① 農林業	1	1.2
② 建設業	11	13.1
③ 製造業	13	15.5
④ 電気・ガス・熱供給・水道業	3	3.6
⑤ 情報通信業	0	0.0
⑥ 運輸・郵便業	0	0.0
⑦ 卸売・小売業	19	22.6
⑧ 金融・保険業	0	0.0
⑨ 不動産・物品賃貸業	1	1.2
⑩ 学術研究・専門技術サービス業	4	4.8
⑪ 宿泊・飲食サービス業	16	19.0
⑫ 生活関連サービス業	7	8.3
⑬ 娯楽・レジャー業	0	0.0
⑭ 教育・学習支援業	1	1.2
⑮ 医療・福祉	2	2.4
⑯ その他のサービス業	5	6.0
⑰ その他（）	0	0.0
回答無	1	1.2

Q2 業種（代表的なもの）

n=84



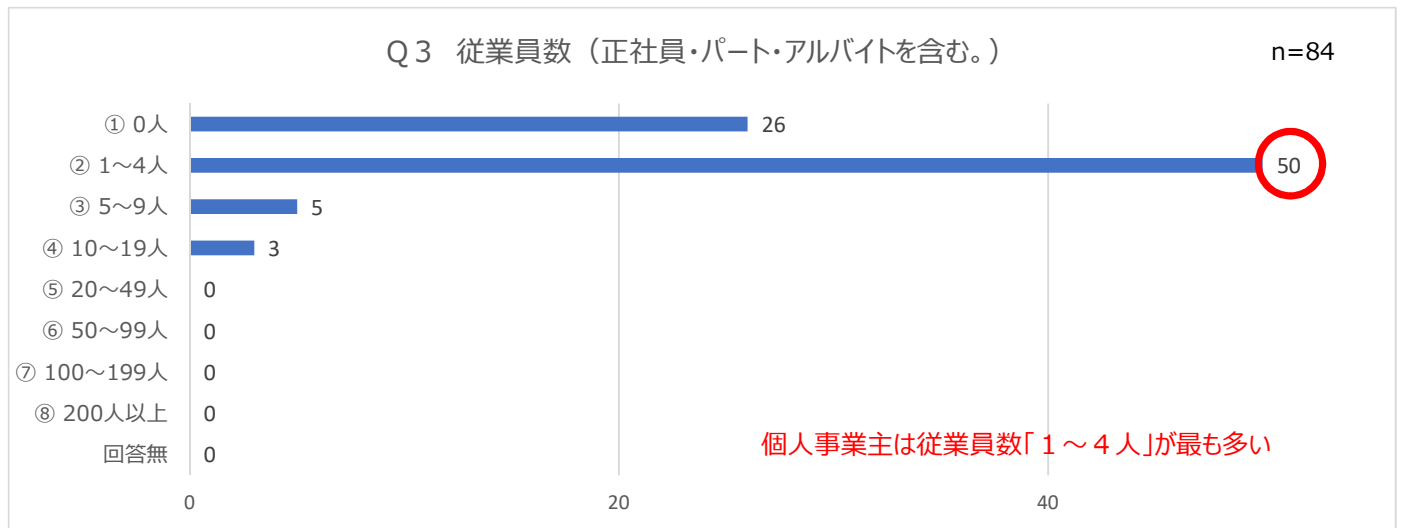
Q3 従業員数（正社員・パート・アルバイトを含む）をお選びください（〇は1つ）

回答件数 割合・%

- ① 0人
- ② 1～4人
- ③ 5～9人
- ④ 10～19人
- ⑤ 20～49人
- ⑥ 50～99人
- ⑦ 100～199人
- ⑧ 200人以上

26	31.0
50	59.5
5	6.0
3	3.6
0	0.0
0	0.0
0	0.0
0	0.0
0	0.0
0	0.0

回答無



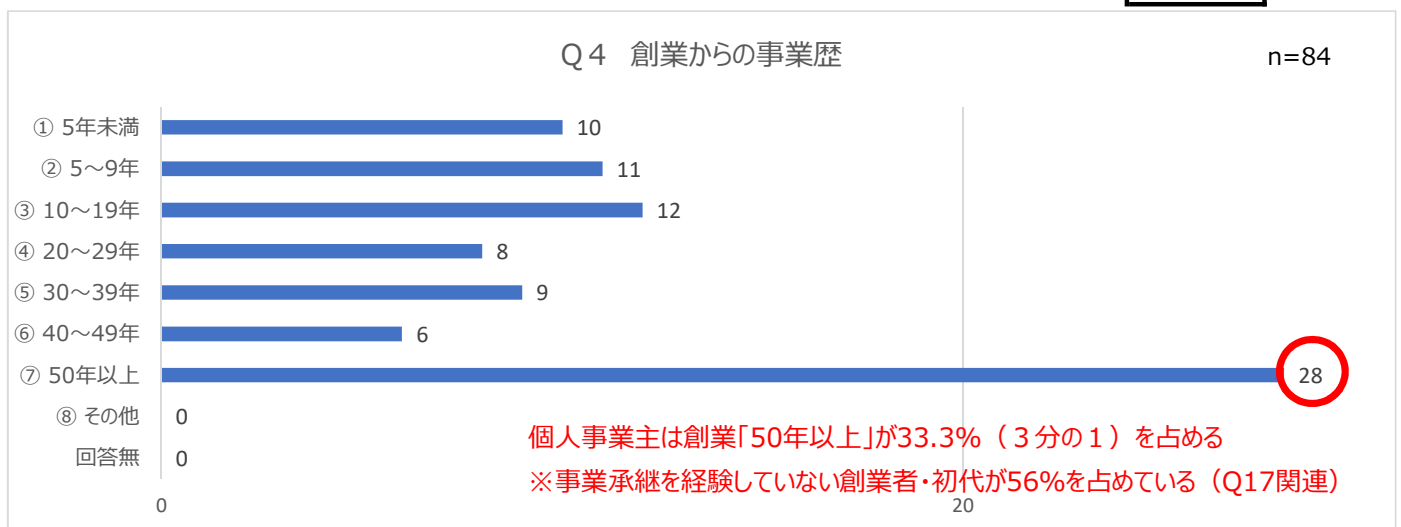
Q4 創業からの事業歴をお選びください（〇は1つ）

回答件数 割合・%

- ① 5年未満
- ② 5～9年
- ③ 10～19年
- ④ 20～29年
- ⑤ 30～39年
- ⑥ 40～49年
- ⑦ 50年以上
- ⑧ その他

10	11.9
11	13.1
12	14.3
8	9.5
9	10.7
6	7.1
28	33.3
0	0.0
0	0.0

回答無



(事業全般)

Q5 貴社・あなたの「優位性」や「強み」をお選びください(複数回答可)

回答件数

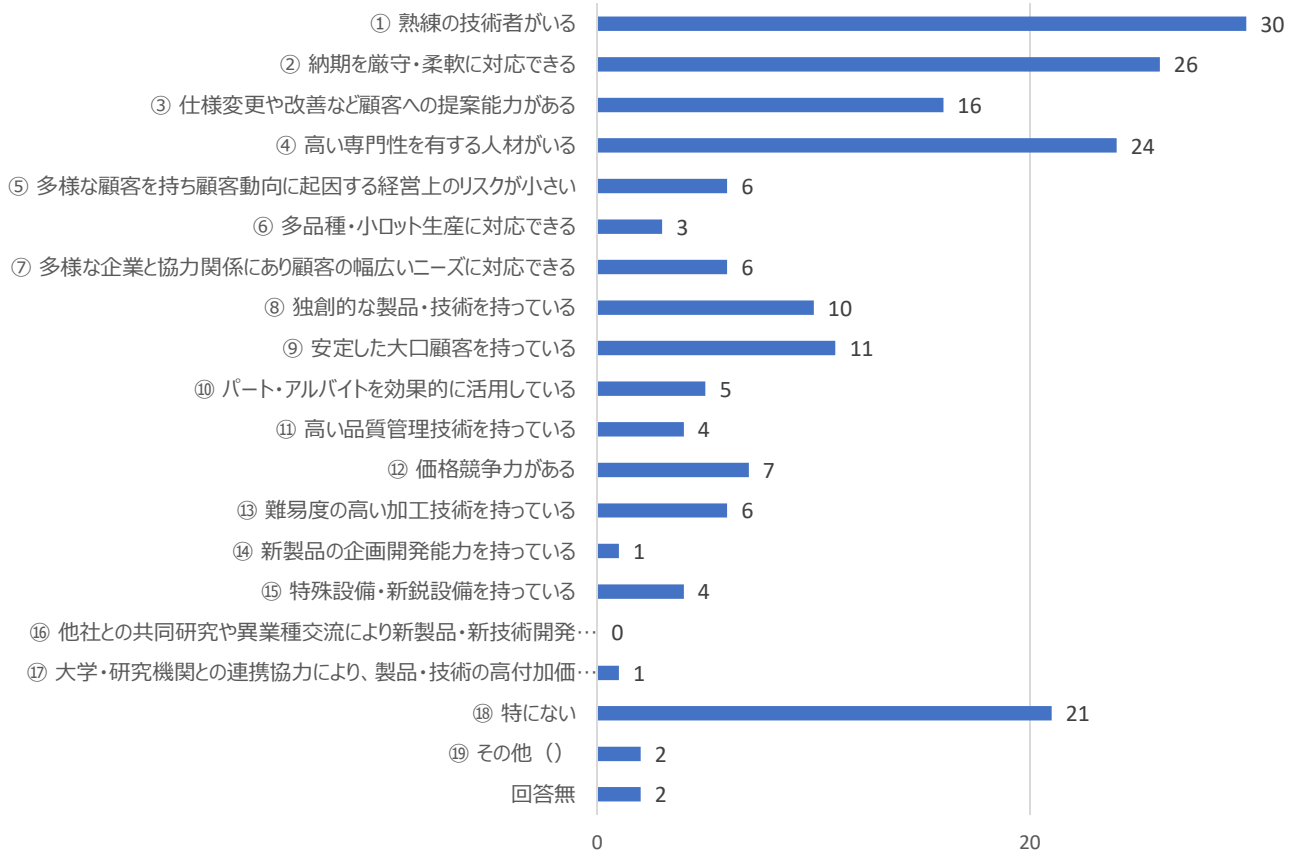
① 熟練の技術者がいる	30
② 納期を厳守・柔軟に対応できる	26
③ 仕様変更や改善など顧客への提案能力がある	16
④ 高い専門性を有する人材がいる	24
⑤ 多様な顧客を持ち顧客動向に起因する経営上のリスクが小さい	6
⑥ 多品種・小ロット生産に対応できる	3
⑦ 多様な企業と協力関係にあり顧客の幅広いニーズに対応できる	6
⑧ 独創的な製品・技術を持っている	10
⑨ 安定した大口顧客を持っている	11
⑩ パート・アルバイトを効果的に活用している	5
⑪ 高い品質管理技術を持っている	4
⑫ 価格競争力がある	7
⑬ 難易度の高い加工技術を持っている	6
⑭ 新製品の企画開発能力を持っている	1
⑮ 特殊設備・新鋭設備を持っている	4
⑯ 他社との共同研究や異業種交流により新製品・新技術開発を積極的に進めている	0
⑰ 大学・研究機関との連携協力により、製品・技術の高付加価値化や新製品開発を実現している	1
⑱ 特にない	21
⑲ その他 ()	2
回答無	2

Q6 経営上の問題を解決するために「必要な取組」はどのようなものだと思いますか（複数回答可）

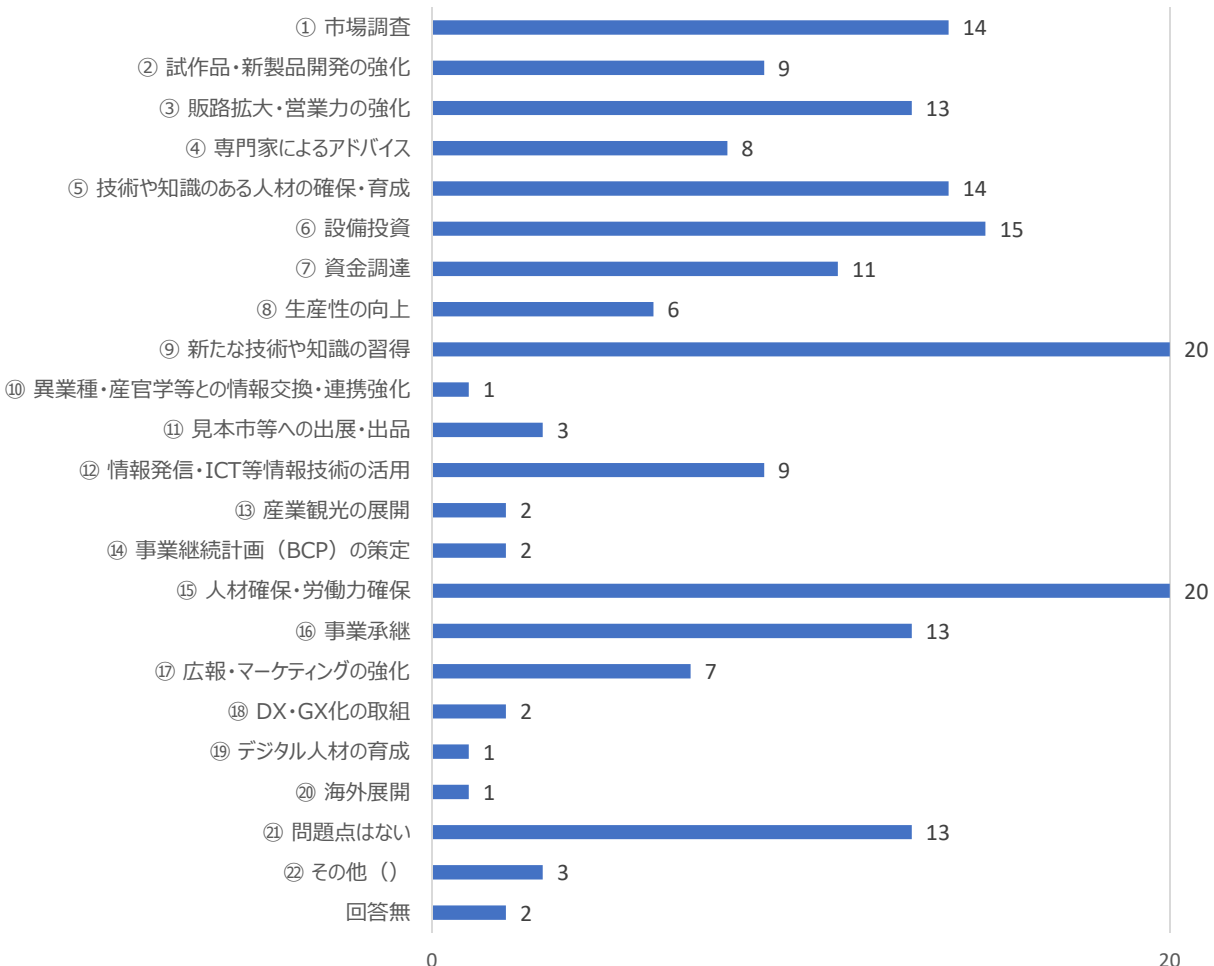
回答件数

① 市場調査	14
② 試作品・新製品開発の強化	9
③ 販路拡大・営業力の強化	13
④ 専門家によるアドバイス	8
⑤ 技術や知識のある人材の確保・育成	14
⑥ 設備投資	15
⑦ 資金調達	11
⑧ 生産性の向上	6
⑨ 新たな技術や知識の習得	20
⑩ 異業種・産官学等との情報交換・連携強化	1
⑪ 見本市等への出展・出品	3
⑫ 情報発信・ICT等情報技術の活用	9
⑬ 産業観光の展開	2
⑭ 事業継続計画（BCP）の策定	2
⑮ 人材確保・労働力確保	20
⑯ 事業承継	13
⑰ 広報・マーケティングの強化	7
⑱ DX・GX化の取組	2
⑲ デジタル人材の育成	1
⑳ 海外展開	1
㉑ 問題点はない	13
㉒ その他（）	3
回答無	2

Q5 貴社・あなたの優位性や強み（複数回答可）



Q6 経営上の問題を解決するために必要な取組（複数回答可）



Q7 Q6の問題を解決することが「困難な理由」はどのようなものだと思いますか（複数回答可）

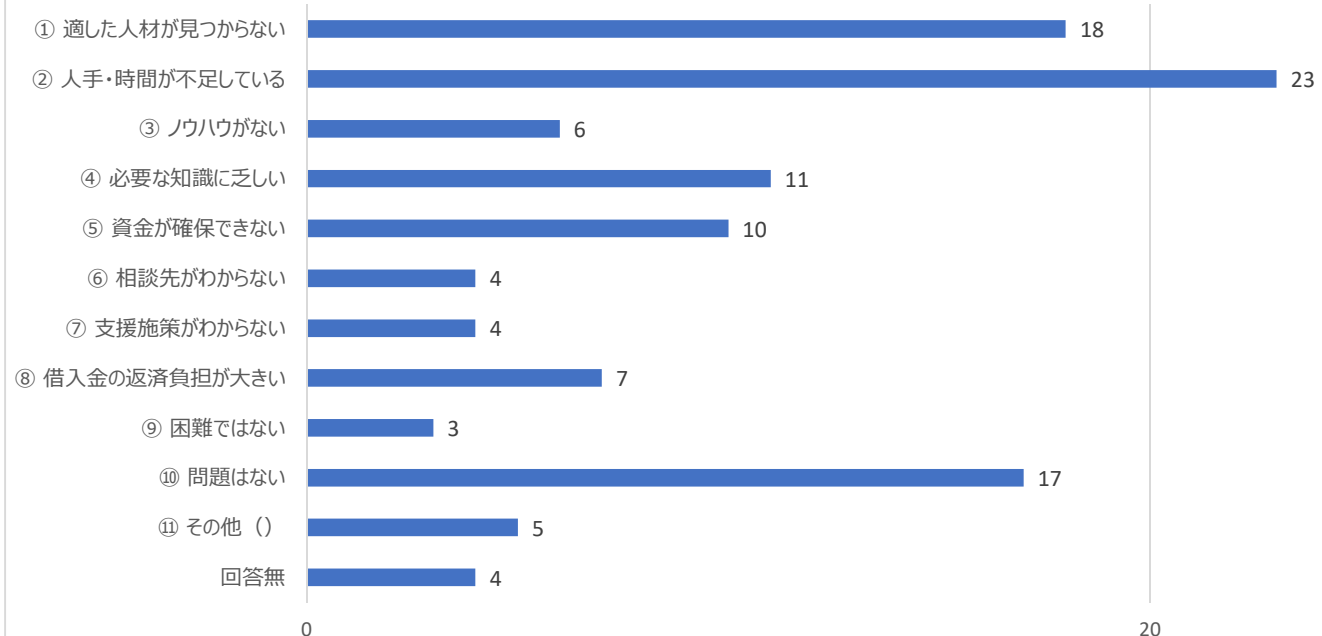
回答件数

- ① 適した人材が見つからない
- ② 人手・時間が不足している
- ③ ノウハウがない
- ④ 必要な知識に乏しい
- ⑤ 資金が確保できない
- ⑥ 相談先がわからない
- ⑦ 支援施策がわからない
- ⑧ 借入金の返済負担が大きい
- ⑨ 困難ではない
- ⑩ 問題はない
- ⑪ その他（）

18
23
6
11
10
4
4
7
3
17
5
4

回答無

Q7 経営上の問題を解決することが「困難な理由」（複数回答可）



Q8 経営上の「問題」や「課題」が発生した場合の相談先をお選びください（複数回答可）

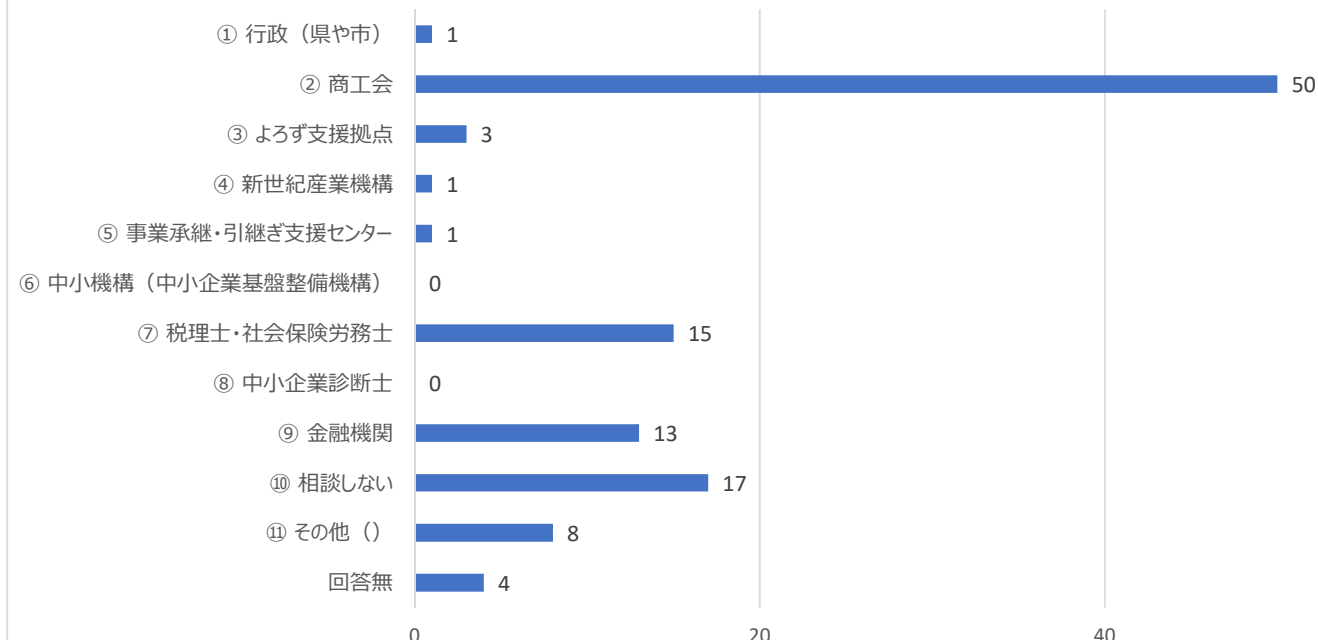
回答件数

- ① 行政（県や市）
- ② 商工会
- ③ よろず支援拠点
- ④ 新世紀産業機構
- ⑤ 事業承継・引継ぎ支援センター
- ⑥ 中小機構（中小企業基盤整備機構）
- ⑦ 税理士・社会保険労務士
- ⑧ 中小企業診断士
- ⑨ 金融機関
- ⑩ 相談しない
- ⑪ その他（ ）

1
50
3
1
1
0
15
0
13
17
8
4

回答無

Q8 経営上の「問題」や「課題」が発生した場合の相談先（複数回答可）



Q9 行政等に対して「希望する支援策」をお選びください（複数回答可）

回答件数

- ① 新事業創出に対する支援
- ② 新製品・サービス・技術開発に関する支援
- ③ 雇用・人材確保・労働力確保に対する支援
- ④ 工場新增設・設備投資に対する支援
- ⑤ 運転資金に対する支援
- ⑥ 物価高・燃料価格高騰に対する支援
- ⑦ 地域資源を生かした産業づくり
- ⑧ 国内の販路開拓に対する支援
- ⑨ 海外の販路開拓に対する支援
- ⑩ 事業継続・事業承継に対する支援
- ⑪ 公共事業の維持・拡大
- ⑫ 外部からの企業誘致
- ⑬ 地域内での消費喚起
- ⑭ 経営ノウハウに対する支援
- ⑮ 希望する支援策はない
- ⑯ その他（）

回答無

8
9
17
5
10
24
4
1
1
9
3
2
10
3
15
2
3

Q9 行政等に対して「希望する支援策」（複数回答可）



(人材確保・労働力確保関係)

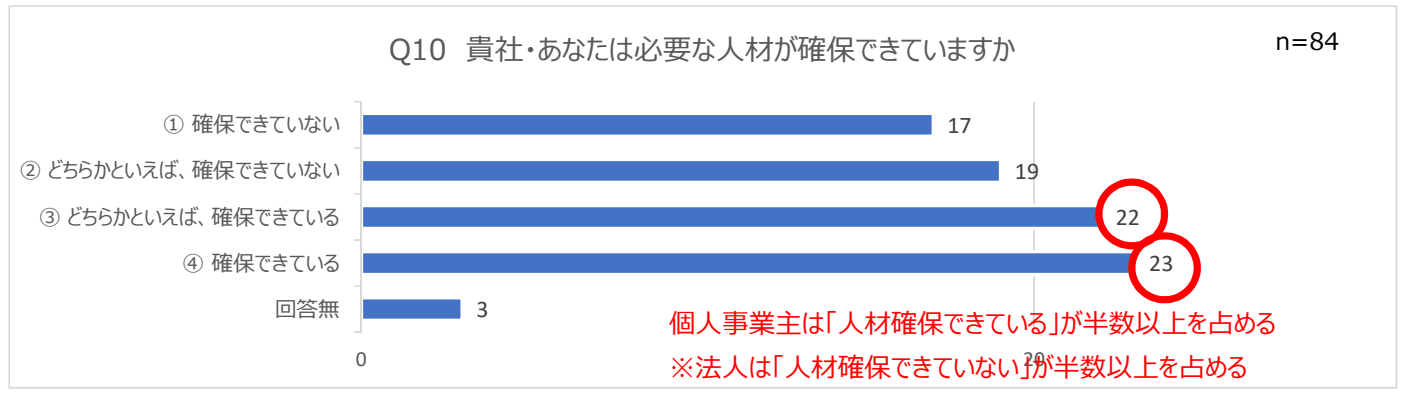
Q10 貴社・あなたは必要な人材が確保できていますか (〇は1つ)

回答件数 割合・%

- ① 確保できていない
- ② どちらかといえば、確保できていない
- ③ どちらかといえば、確保できている
- ④ 確保できている

17	20.2
19	22.6
22	26.2
23	27.4
3	3.6

回答無



(①又は②「確保できていない」を選択された方)

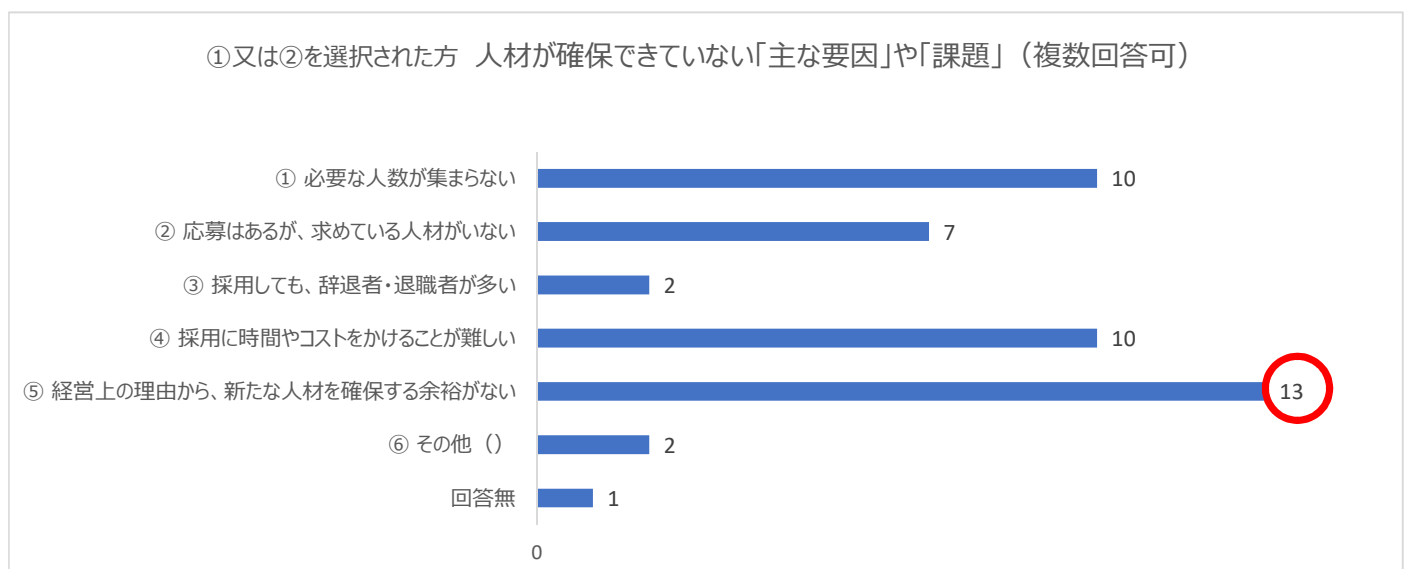
人材が確保できていない「主な要因」や「課題」をお選びください (複数回答可)

回答件数

- ① 必要な人数が集まらない
- ② 応募はあるが、求めている人材がいない
- ③ 採用しても、辞退者・退職者が多い
- ④ 採用に時間やコストをかけることが難しい
- ⑤ 経営上の理由から、新たな人材を確保する余裕がない
- ⑥ その他 ()

10
7
2
10
13
2
1

回答無



個人事業主は「経営上の理由から、新たな人材を確保する余裕がない」が最も多い

Q11 「人材不足の対応策」として当てはまるものをお選びください（複数回答可）

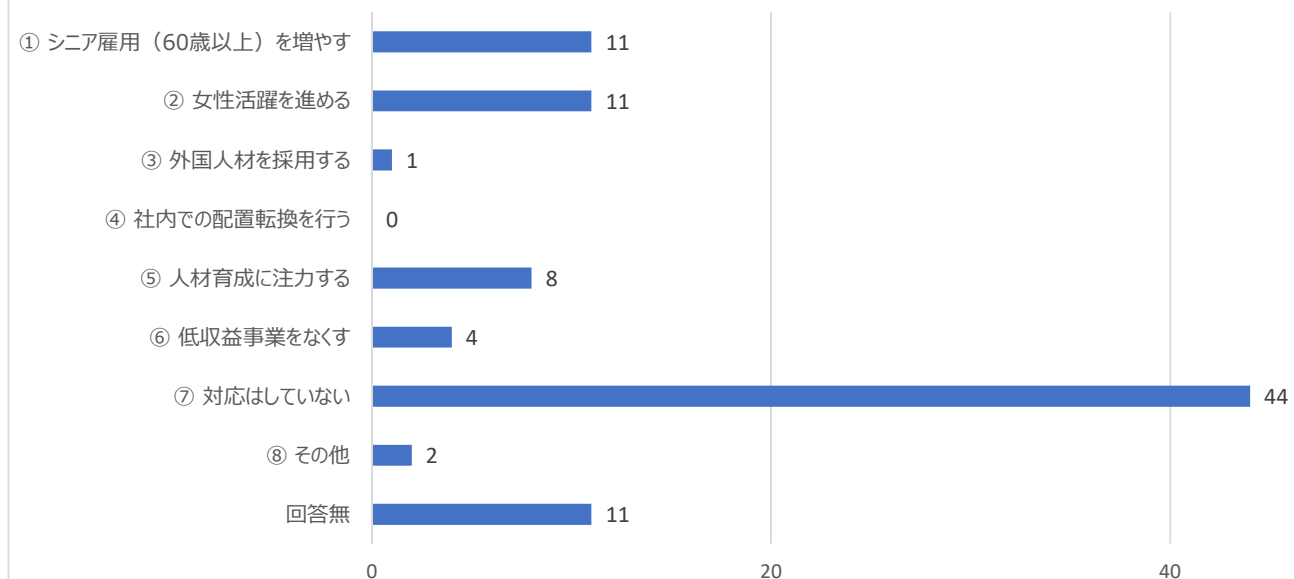
回答件数

- ① シニア雇用（60歳以上）を増やす
- ② 女性活躍を進める
- ③ 外国人材を採用する
- ④ 社内での配置転換を行う
- ⑤ 人材育成に注力する
- ⑥ 低収益事業をなくす
- ⑦ 対応はしていない
- ⑧ その他

回答無

11
11
1
0
8
4
44
2
11

Q11 人材不足の対応策（複数回答可）



Q12 「求める人材」についてお選びください（複数回答可）

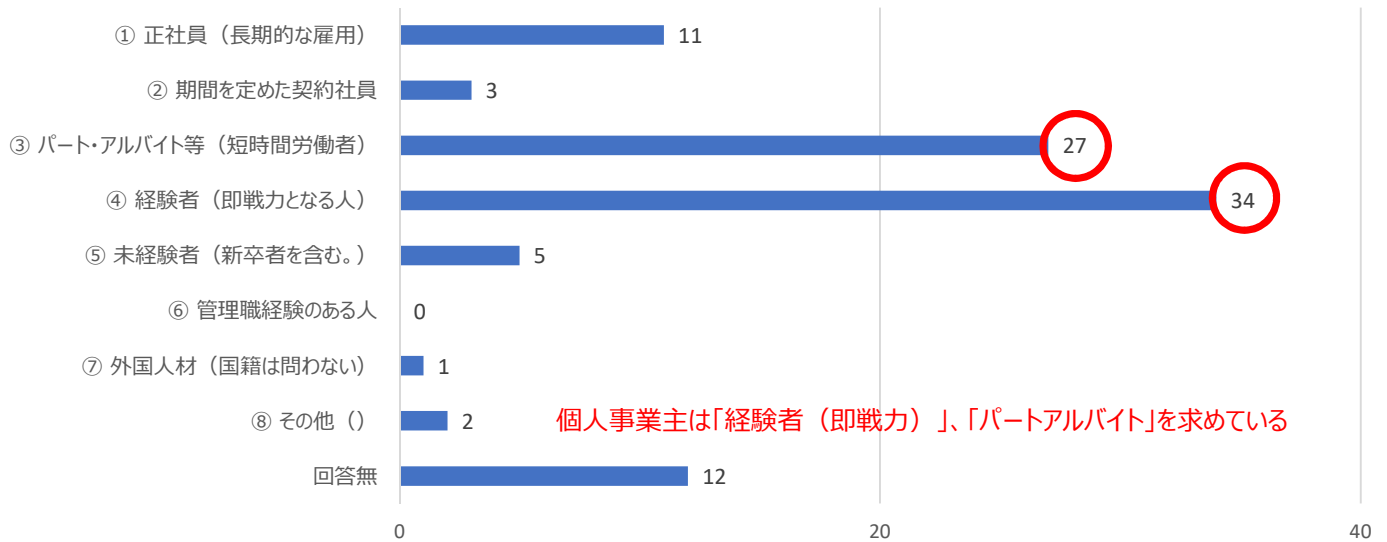
回答件数

- ① 正社員（長期的な雇用）
- ② 期間を定めた契約社員
- ③ パート・アルバイト等（短時間労働者）
- ④ 経験者（即戦力となる人）
- ⑤ 未経験者（新卒者を含む。）
- ⑥ 管理職経験のある人
- ⑦ 外国人材（国籍は問わない）
- ⑧ その他（）

回答無

11
3
27
34
5
0
1
2
12

Q12 求める人材（複数回答可）



Q13 「求める人材」の年齢をお選びください（複数回答可）

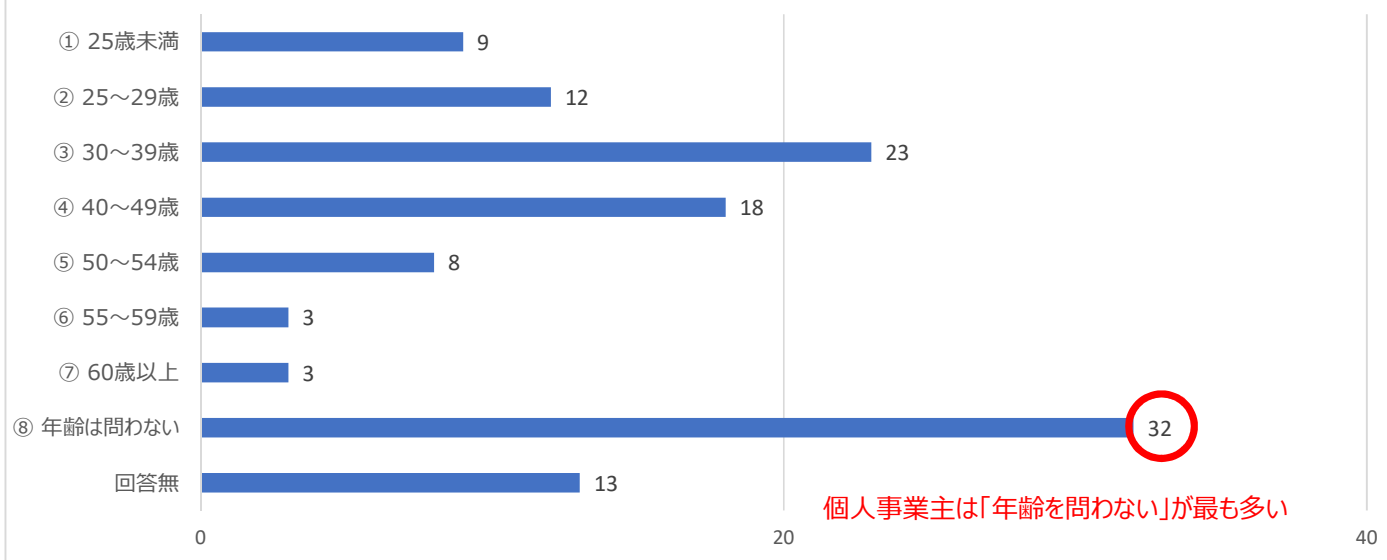
回答件数

- ① 25歳未満
- ② 25～29歳
- ③ 30～39歳
- ④ 40～49歳
- ⑤ 50～54歳
- ⑥ 55～59歳
- ⑦ 60歳以上
- ⑧ 年齢は問わない

9
12
23
18
8
3
3
32
13

回答無

Q13 求める人材の年齢（複数回答可）



Q14 現在行っている「求人の方法」をお選びください（複数回答可）

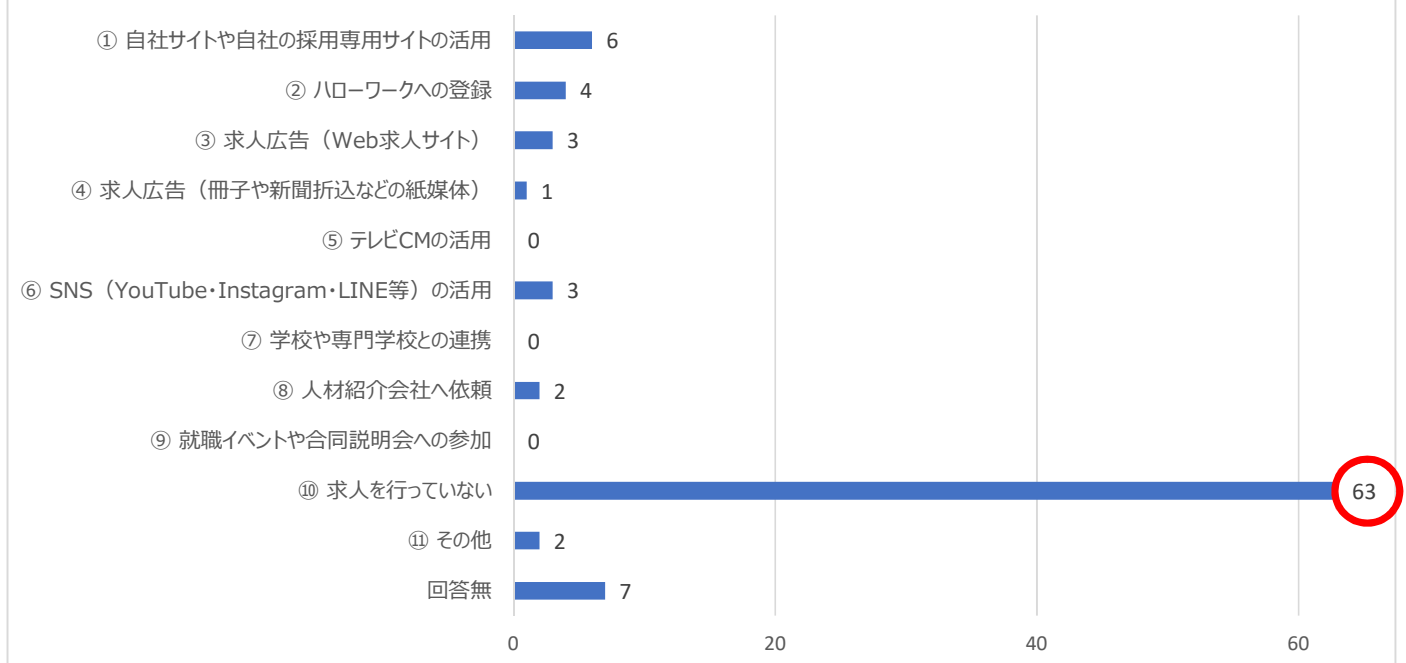
回答件数

- ① 自社サイトや自社の採用専用サイトの活用
- ② ハローワークへの登録
- ③ 求人広告（Web求人サイト）
- ④ 求人広告（冊子や新聞折込などの紙媒体）
- ⑤ テレビCMの活用
- ⑥ SNS（YouTube・Instagram・LINE等）の活用
- ⑦ 学校や専門学校との連携
- ⑧ 人材紹介会社へ依頼
- ⑨ 就職イベントや合同説明会への参加
- ⑩ 求人を行っていない
- ⑪ その他

6
4
3
1
0
3
0
2
0
63
2
7

回答無

Q14 現在行っている求人の方法（複数回答可）



個人事業主は経営上の理由もあってか、「求人を行っていない」が最も多い

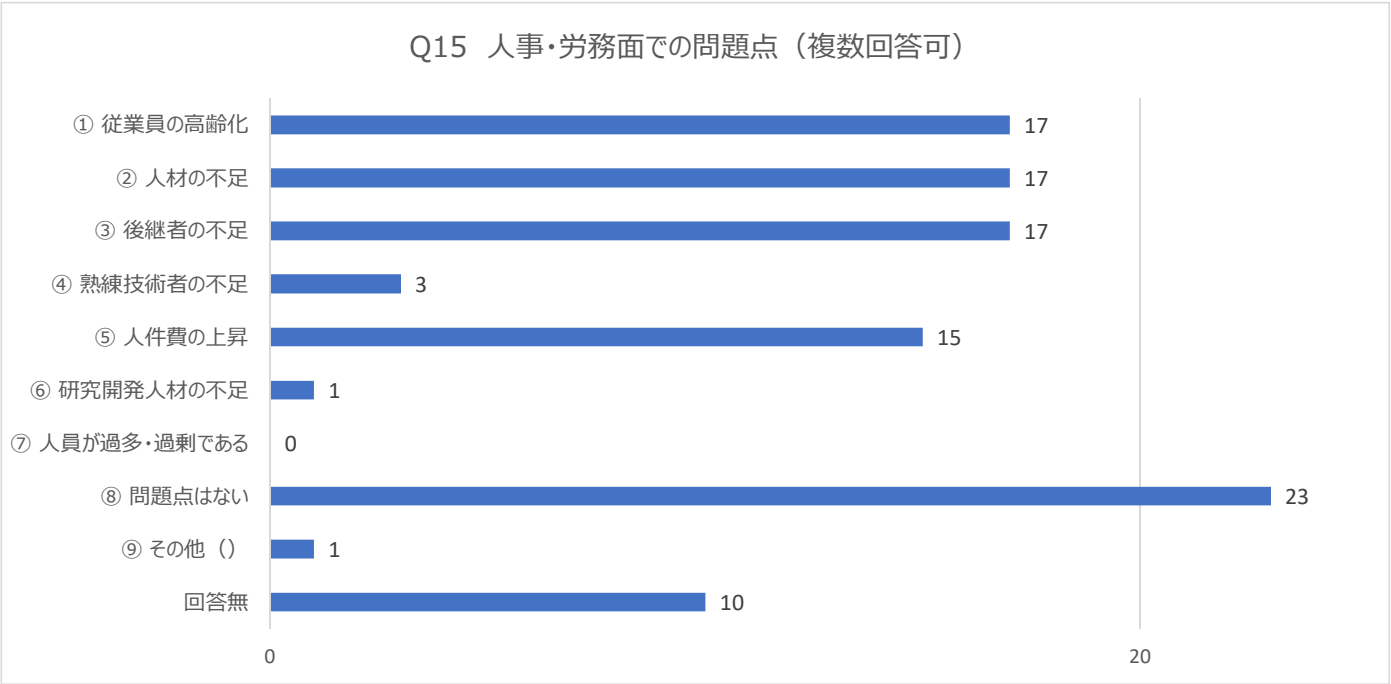
Q15 人事・労務面での「問題点」を教えてください（複数回答可）

回答件数

- ① 従業員の高齢化
- ② 人材の不足
- ③ 後継者の不足
- ④ 熟練技術者の不足
- ⑤ 人件費の上昇
- ⑥ 研究開発人材の不足
- ⑦ 人員が過多・過剰である
- ⑧ 問題点はない
- ⑨ その他（）

17
17
17
3
15
1
0
23
1
10

回答無



(事業承継関係)

Q16 現在の経営者・代表者の年齢をお選びください (○は1つ)

回答件数 割合・%

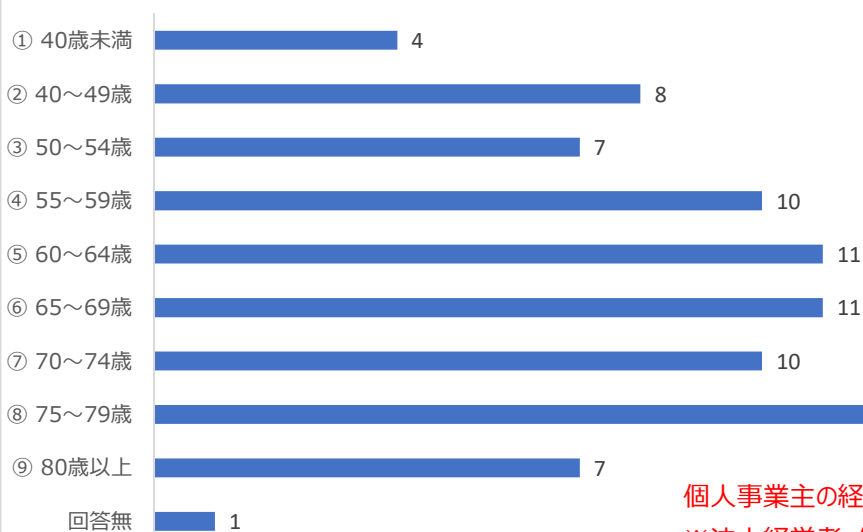
- ① 40歳未満
- ② 40～49歳
- ③ 50～54歳
- ④ 55～59歳
- ⑤ 60～64歳
- ⑥ 65～69歳
- ⑦ 70～74歳
- ⑧ 75～79歳
- ⑨ 80歳以上

4	4.8
8	9.5
7	8.3
10	11.9
11	13.1
11	13.1
10	11.9
15	17.9
7	8.3
1	1.2

回答無

Q16 現在の経営者・代表者の年齢

n=84



個人事業主の経営者・代表者は「75～79歳」が最も多い
 ※法人経営者・代表者は「65～69歳」が最も多い
 ※個人事業主と法人では10歳程度の開きがある

Q17 現在の経営者・代表者の世代をお選びください (○は1つ)

回答件数 割合・%

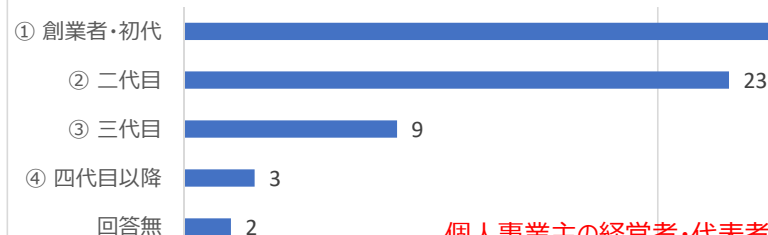
- ① 創業者・初代
- ② 二代目
- ③ 三代目
- ④ 四代目以降

47	56.0
23	27.4
9	10.7
3	3.6
2	2.4

回答無

Q17 現在の経営者・代表者の世代

n=84



個人事業主の経営者・代表者は「創業者・初代」が56%（半数以上）を占める
 ※言い換えると、事業承継を経験していない個人事業主が56%を占めている

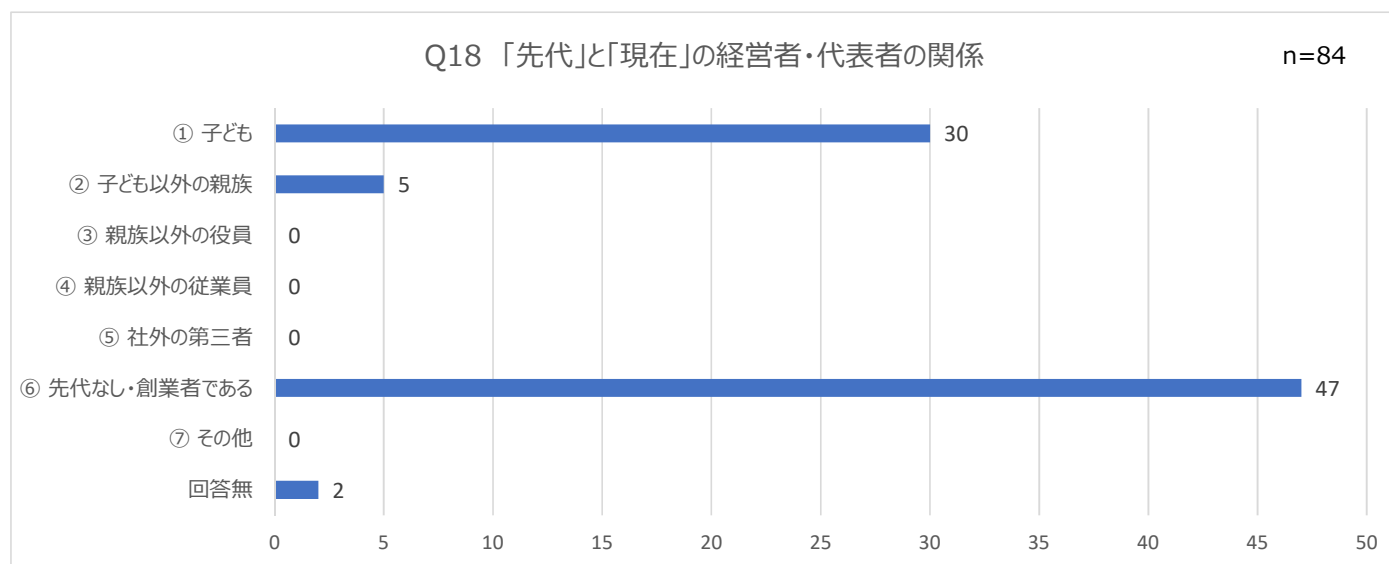
Q18 「先代」と「現在」の経営者・代表者の関係をお選びください（〇は1つ）

回答件数 割合・%

- ① 子ども
- ② 子ども以外の親族
- ③ 親族以外の役員
- ④ 親族以外の従業員
- ⑤ 社外の第三者
- ⑥ 先代なし・創業者である
- ⑦ その他

30	35.7
5	6.0
0	0.0
0	0.0
0	0.0
47	56.0
0	0.0
2	2.4

回答無



(事業承継の予定関係)

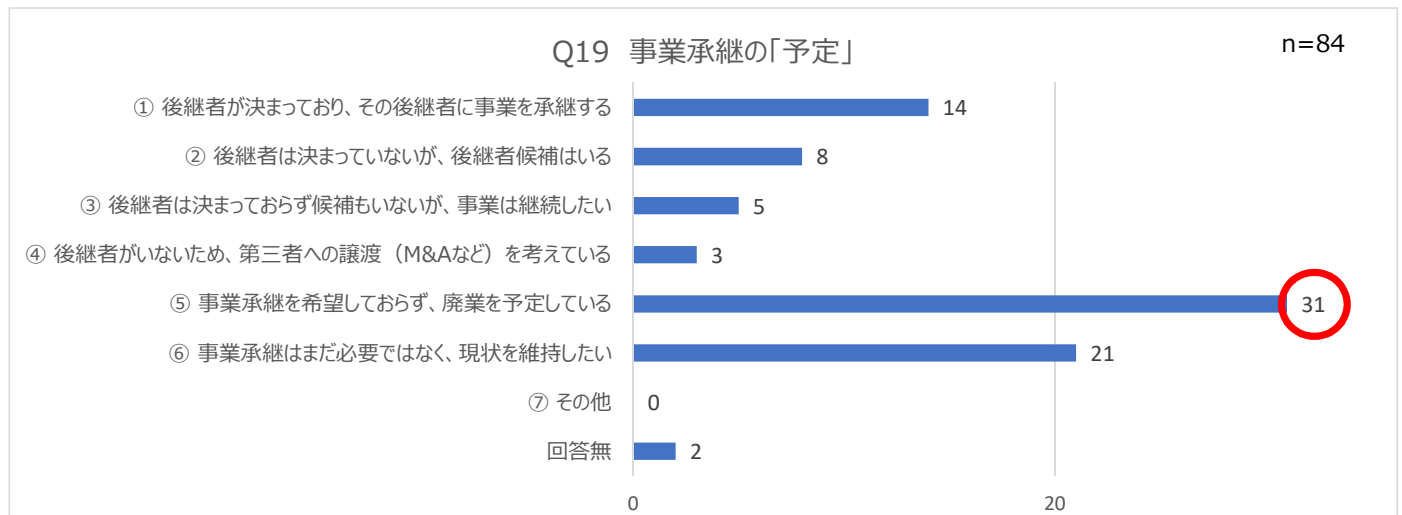
Q19 事業承継の「予定」についてお選びください (〇は1つ)

回答件数 割合・%

- ① 後継者が決まっており、その後継者に事業を承継する
- ② 後継者は決まっていないが、後継者候補はいる
- ③ 後継者は決まっておらず候補もいないが、事業は継続したい
- ④ 後継者がいないため、第三者への譲渡 (M&Aなど) を考えている
- ⑤ 事業承継を希望しておらず、廃業を予定している
- ⑥ 事業承継はまだ必要ではなく、現状を維持したい
- ⑦ その他

14	16.7
8	9.5
5	6.0
3	3.6
31	36.9
21	25.0
0	0.0
2	2.4

回答無



個人事業主は「事業承継を希望しておらず、廃業を予定している」が最も多い

(①「後継者あり」又は②「後継者候補あり」と回答された方)

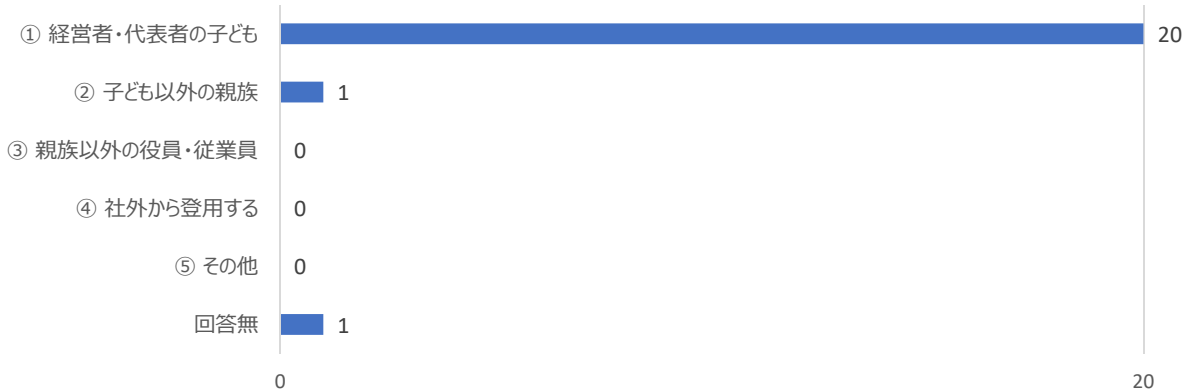
I 後継者・後継者候補についてお選びください(複数回答可)

回答件数

- ① 経営者・代表者の子ども
 ② 子ども以外の親族
 ③ 親族以外の役員・従業員
 ④ 社外から登用する
 ⑤ その他
 回答無

20
1
0
0
0
1

(①又は②を選択された方) I 後継者・後継者候補



(①「後継者あり」又は②「後継者候補あり」と回答された方)

II 事業承継の時期についてお選びください(〇は1つ)

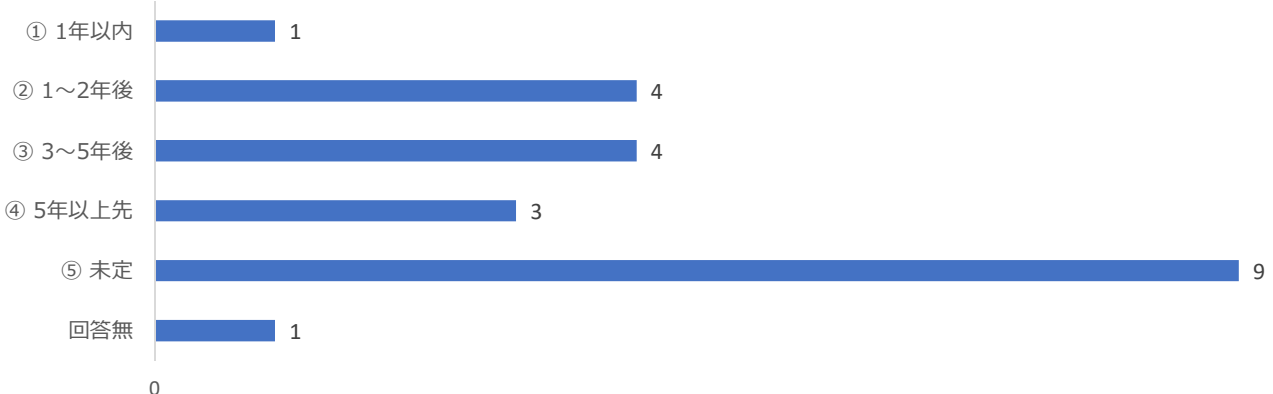
回答件数 割合・%

- ① 1年以内
 ② 1～2年後
 ③ 3～5年後
 ④ 5年以上先
 ⑤ 未定
 回答無

1	4.5
4	18.2
4	18.2
3	13.6
9	40.9
1	4.5

(①又は②を選択された方) II 事業承継の時期

n=22



(③「後継者未定」と回答された方)

Ⅲ 望まれる後継者・後継者候補についてお選びください(複数回答可)

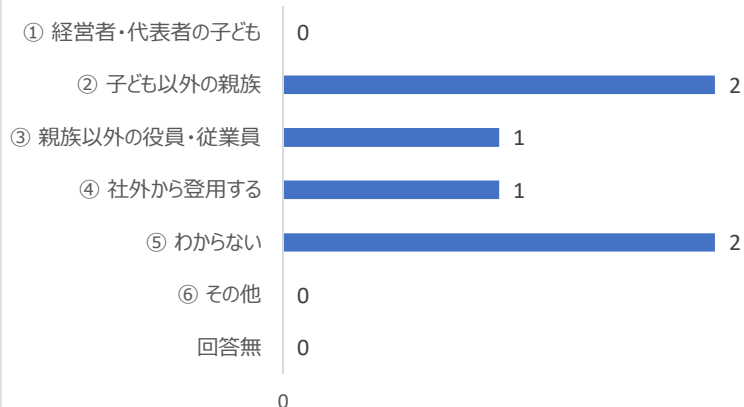
回答件数

- ① 経営者・代表者の子ども
- ② 子ども以外の親族
- ③ 親族以外の役員・従業員
- ④ 社外から登用する
- ⑤ わからない
- ⑥ その他

0
2
1
1
2
0
0

回答無

(③を選択された方) Ⅲ 望まれる後継者・後継者候補



(③「後継者未定」又は④「後継者不在」と回答された方)

Ⅳ 望まれる事業承継・事業譲渡の時期についてお選びください(〇は1つ)

回答件数

割合・%

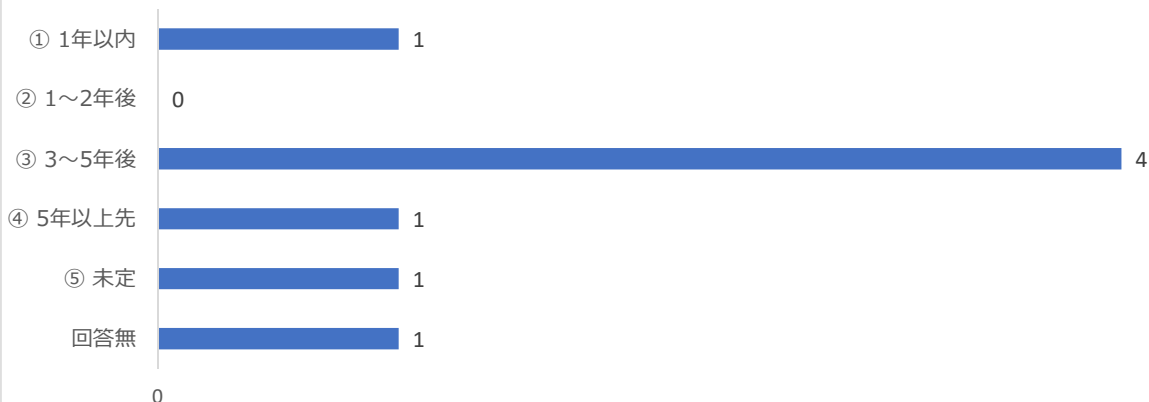
- ① 1年以内
- ② 1～2年後
- ③ 3～5年後
- ④ 5年以上先
- ⑤ 未定

1	12.5
0	0.0
4	50.0
1	12.5
1	12.5
1	12.5

回答無

(③又は④を選択された方) Ⅳ 望まれる後継者・後継者候補

n=8



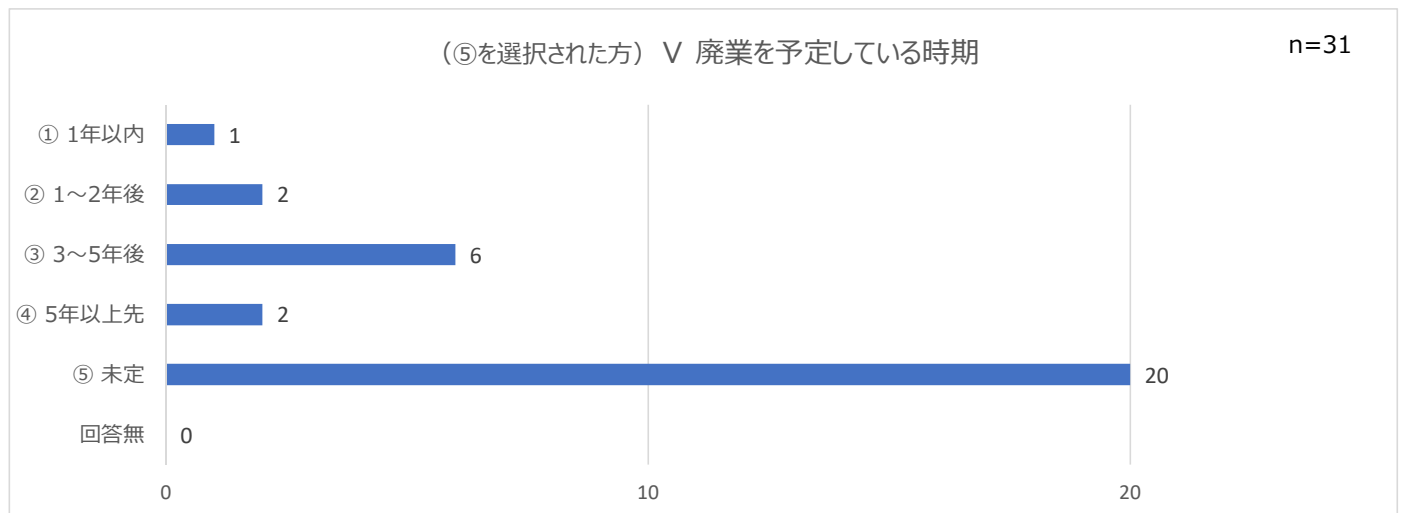
(⑤「廃業予定」を選択された方)

V 廃業を予定している時期についてお選びください (〇は1つ)

回答件数 割合・%

- ① 1年以内
② 1～2年後
③ 3～5年後
④ 5年以上先
⑤ 未定
回答無

1	3.2
2	6.5
6	19.4
2	6.5
20	64.5
0	0.0



(事業承継の準備関係)

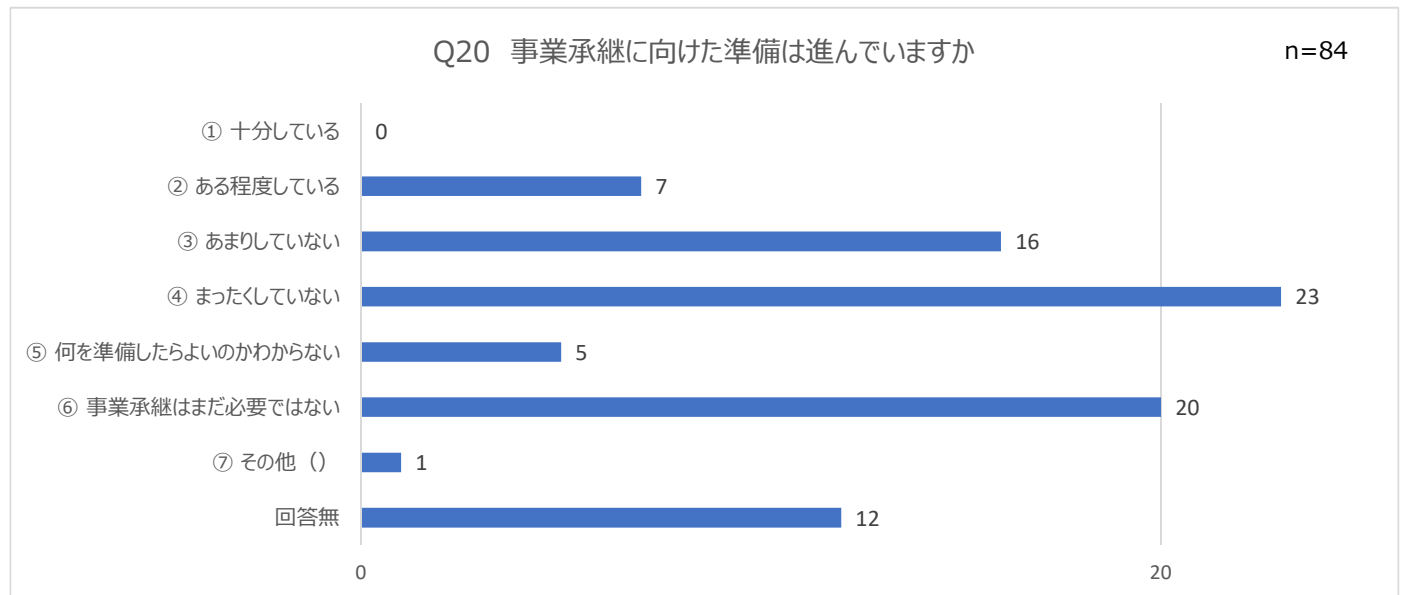
Q20 事業承継に向けた「準備」は進んでいますか (〇は1つ)

回答件数 割合・%

- ① 十分している
- ② ある程度している
- ③ あまりしていない
- ④ まったくしていない
- ⑤ 何を準備したらよいのかわからない
- ⑥ 事業承継はまだ必要ではない
- ⑦ その他 ()

0	0.0
7	8.3
16	19.0
23	27.4
5	6.0
20	23.8
1	1.2
12	14.3

回答無



Q21 事業承継を検討する上での「課題」をお選びください (複数回答可)

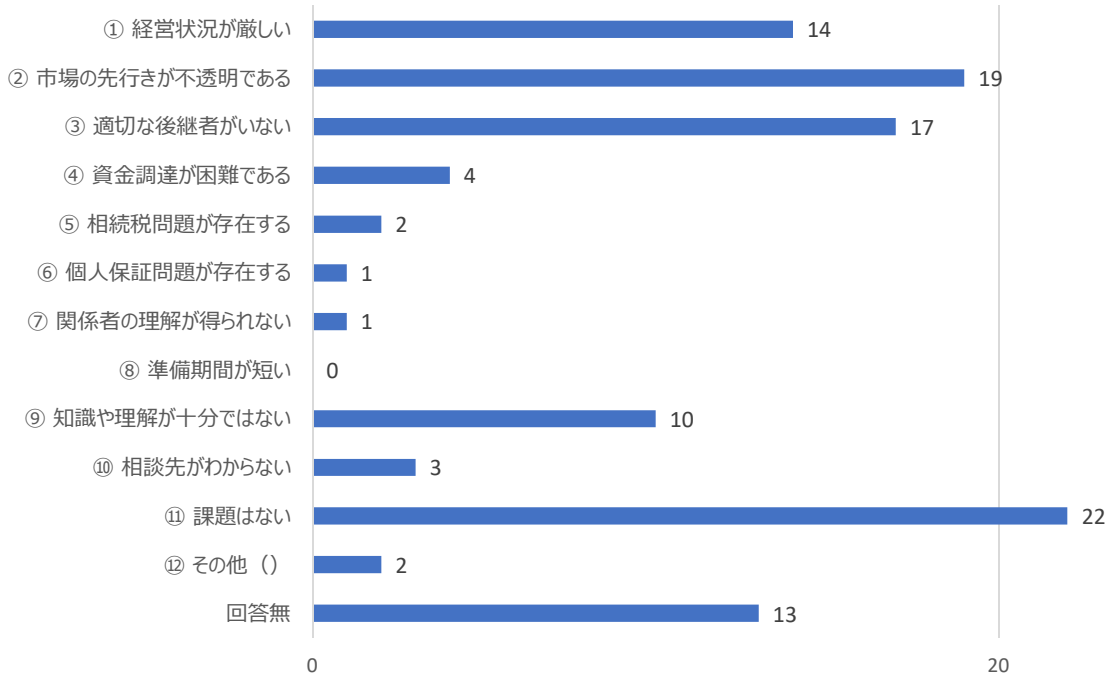
回答件数

- ① 経営状況が厳しい
- ② 市場の先行きが不透明である
- ③ 適切な後継者がいない
- ④ 資金調達が困難である
- ⑤ 相続税問題が存在する
- ⑥ 個人保証問題が存在する
- ⑦ 関係者の理解が得られない
- ⑧ 準備期間が短い
- ⑨ 知識や理解が十分ではない
- ⑩ 相談先がわからない
- ⑪ 課題はない
- ⑫ その他 ()

14
19
17
4
2
1
1
0
10
3
22
2
13

回答無

Q21 事業承継を検討する上での「課題」（複数回答可）



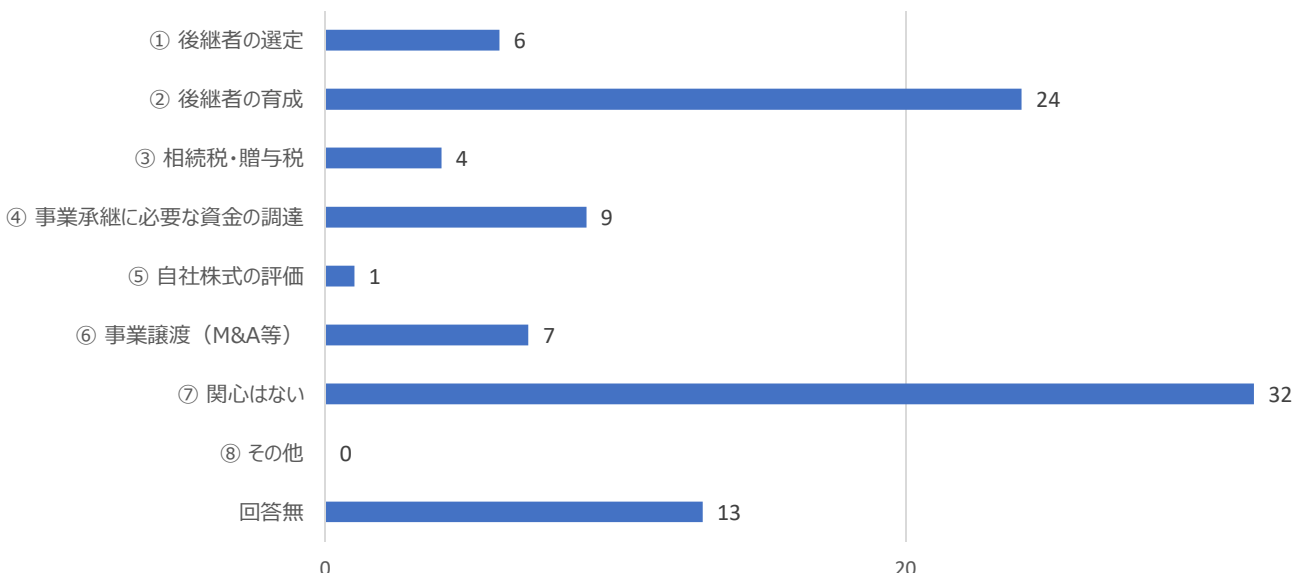
Q22 事業承継に関して「関心のある事項」をお選びください（複数回答可）

回答件数

- ① 後継者の選定
- ② 後継者の育成
- ③ 相続税・贈与税
- ④ 事業承継に必要な資金の調達
- ⑤ 自社株式の評価
- ⑥ 事業譲渡（M&A等）
- ⑦ 関心はない
- ⑧ その他
- 回答無

① 後継者の選定	6
② 後継者の育成	24
③ 相続税・贈与税	4
④ 事業承継に必要な資金の調達	9
⑤ 自社株式の評価	1
⑥ 事業譲渡（M&A等）	7
⑦ 関心はない	32
⑧ その他	0
回答無	13

Q22 事業承継に関して関心のある事項（複数回答可）



Q23 事業承継に関して「活用したい施策・支援」をお選びください（複数回答可）

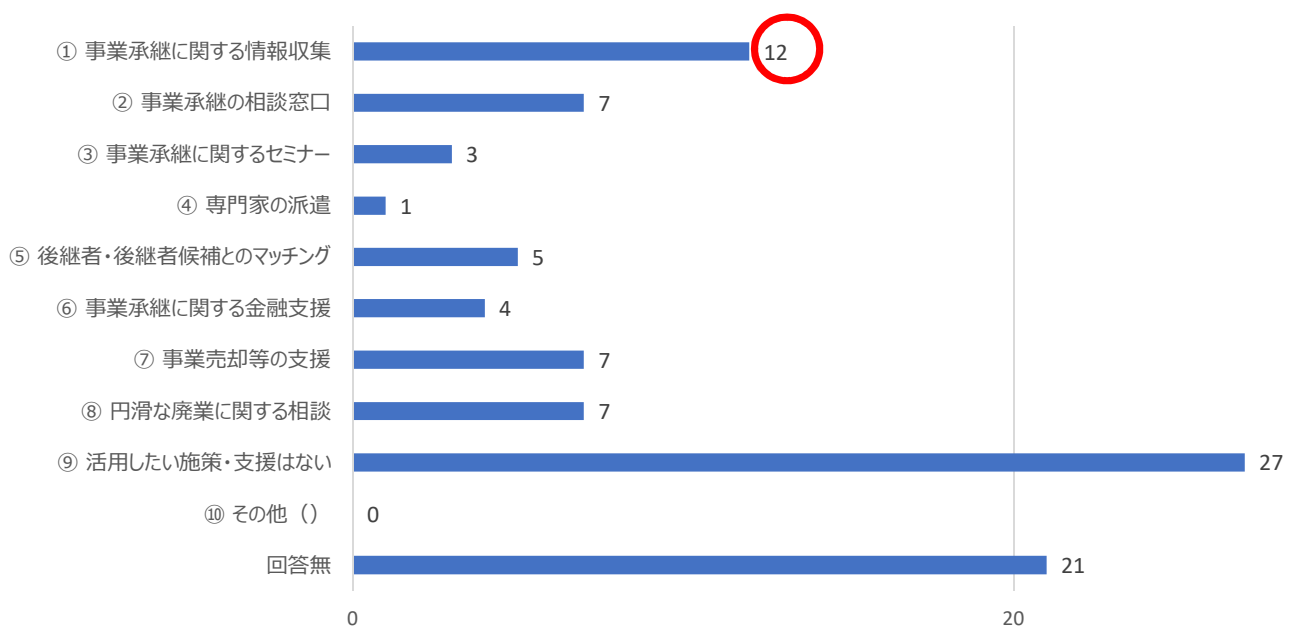
回答件数

- ① 事業承継に関する情報収集
- ② 事業承継の相談窓口
- ③ 事業承継に関するセミナー
- ④ 専門家の派遣
- ⑤ 後継者・後継者候補とのマッチング
- ⑥ 事業承継に関する金融支援
- ⑦ 事業売却等の支援
- ⑧ 円滑な廃業に関する相談
- ⑨ 活用したい施策・支援はない
- ⑩ その他（）

12
7
3
1
5
4
7
7
27
0
21

回答無

Q23 事業承継に関して活用したい施策・支援（複数回答可）



事業承継に関する情報提供が求められている