

令和6年1月 15 日

## 回 答 書

No	質問箇所	頁	項番	質問内容	回答
1	プロポーザル実施要領	I	3 業務の概要  (4) 主な業務内容	「①運用支援 ア」に記載の障害事象の切り分けですが、連絡先は 24 時間 365 日連絡が取れる連絡先を用意し、現地等での切り分け対応は、週 5 日（月～金）8:30～17:15 の理解でよろしかったでしょうか。	24 時間 365 日連絡が取れる連絡先を用意して頂き、電話での事象把握までが一次対応となります。ハード機器交換を含む障害復旧に係る支援（二次対応）については、週 5 日（月～金）8:30～17:15 の対応時間帯で問題ありません。