

令和7年度 小矢部市マイナンバーカード出張申請受付（自宅訪問）実施要領

令和7年5月13日施行

小矢部市では、マイナンバーカード（以下「カード」という。）取得促進のため、市民課窓口等への来庁が難しい方を対象に、個人宅を訪問し、顔写真の撮影から申請までの手続きのサポートを行う「出張申請受付」を実施します。

必要書類が揃っている場合、カードを自宅に書留等により郵送するため、市役所へ出向くことなく受け取ることができます。（ただし、書類に不足がある場合は、後日、市役所へカードを受け取りに来ていただく必要があります。その場合、国が定める要件を満たせば代理交付も可能です。）

1. 実施期間

令和7年5月13日（火）から令和7年8月29日（金）まで

2. 対象者（現に小矢部市に住民登録がある方限定）

初めてカード交付申請をし、次のいずれかに該当する方

- (1) 75歳以上である。
- (2) 障害者手帳を所持している。
- (3) 要介護・要支援認定を受けている。
- (4) その他、病気等の自宅療養中で外出困難である。
- (5) 上記（1）から（4）の方が申請する場合に限り、初めてカード交付申請をされる同一世帯員の方

3. 申込に当たっての条件（すべての条件を満たすこと）

- (1) 訪問先の自宅が住民登録地であること。
- (2) 申請から2か月以内に住所や氏名を変更する予定がないこと。
- (3) 申請者本人（15歳未満の方及び成年被後見人は法定代理人とともに）が在宅していること。
- (4) 外国人住民の場合、在留期限が3か月以上であること。
- (5) 介護等が必要な場合、介助者等が同席できること。

※怪我等の危険を回避するため、市職員が介助のために申請者に触れることはありません。

- (6) 郵便転送サービスを利用していないこと。

4. 実施（自宅到着）日時 **※完全予約制のため、事前に予約が必要です。**

- (1) 実施日

火曜日～金曜日。ただし、祝日は除きます。

- (2) 実施時間

①午前10時

②午後2時

※顔写真撮影を含め1人あたり約15分程度の申請受付時間を想定しています。

※交通状況等により、多少時間が前後する場合があります。

5. 訪問申請時に必要となる書類

すべて原本をご用意ください。

- (1) 申請者の本人確認書類（詳細は「6. 本人確認書類の種類等」を参照）
- (2) 15歳未満の場合、法定代理人の本人確認書類「A 2点」または「A 1点B 1点」
及び法定代理人であることを確認できる書類（法定代理人が同一世帯の場合は不要）
- (3) 成年被後見人の場合、成年後見人の本人確認書類「A 2点」または「A 1点B 1点」
及び権限を確認できる書類
- (4) 通知カード（カードを郵送交付できる場合は、原本を回収します。）
※紛失された方は、紛失届を記入していただきます。
- (5) 住民基本台帳カード（お持ちの方のみ。カードを郵送交付できる場合は、原本を回収します。）

6. 本人確認書類の種類等（「有効期限内」かつ「氏名・住所等が住民票と一致している」ものに限る。）

(1) 種類

A	公官署が発行する顔写真付きの証明書 障害者手帳、運転免許証、パスポート、住民基本台帳カード（写真付き）、 運転免許経歴証明書（平成24年4月1日以降に発行されたもの）、 特別永住者証明書、在留カード 等
B	「氏名と住所」または「氏名と生年月日」と発行者の記載がある証明書 健康保険証、資格確認証、介護保険証、年金手帳（年金証書、基礎年金番号通知書）、 医療受給者証、学生証、社員証、母子手帳 等

- (2) カードの郵送交付（書留等）が可能となる本人確認書類等の組合せ
 - ・通知カードをお持ちの方：「A 2点」または「A 1点B 1点」または「B 2点」
 - ・通知カードをお持ちでない方：「A 2点」または「A 1点B 1点」※上記の組合せが揃わない場合は、後日、市役所窓口までカードの受取にお越しいただく必要があります。なお、その場合の申請時に必要な本人確認書類は、「A 1点」または「B 1点」です。

7. 予約申込方法 ※訪問希望日の4週間前から7開庁日前までにお申し込みください。

申請者の住所、氏名、生年月日等、訪問時に必要となる情報（自宅または付近に無料の駐車スペースがある等）をお聞きます。日程は、申請者の方と調整の上決定します。

(1) オンラインにて申込

右記、QRコードからお申し込みください。

システムメンテナンス時間を除き、24時間申込可能です。



(2) 電話や窓口にて申込

小矢部市役所 1階 市民課

〒932-8611 富山県小矢部市本町1番1号

電話番号：0766-67-1760（内線743）

申込受付日時：平日（月～金）8：30～17：15（土日、祝日、年末年始は対応できません。）

8. 注意事項

申し込みにあたり、以下の点について予め承諾をお願いします。

- (1) 感染症予防対策として、職員は当面の間マスクを着用します。
発熱がある等で体調が悪い場合、再度日程調整をしますので、職員が訪問する前にご相談ください。
- (2) 悪天候で、車を運転して訪問することに危険が生じる可能性がある場合は、訪問日時の変更をお

願いすることがあります。

- (3) カードは申請してから受け取りまでに1か月半～2か月程度かかります。全国的に申請件数に大幅な増加があった場合、更に時間を要することがあります。
- (4) カードを受け取る前に小矢部市外へ住所変更した場合は、変更先の市区町村で再度申請が必要となります。
- (5) カードの郵送交付が可能となる場合
 - (ア) 職員が持参する「暗証番号設定依頼書」を記入し、職員へ預けていただきます。
あらかじめ数字4桁の暗証番号と英数字混合6～16文字の暗証番号を決めておいてください。
顔認証マイナンバーカードを希望される場合は、暗証番号を決められる必要はありません。
 - (イ) 申請時に通知カードを返納いただくことになるため、カード受取までの期間（1か月半～2か月程度）、マイナンバーの確認書類がない状態となります。あらかじめ通知カードのコピーを取るか、マイナンバーを控えておいてください。
 - (ウ) カードの受け取りができなかった場合、カードは市民課に返戻されます。その際は、市民課から申請者に連絡しますので、必要書類をお持ちの上、市民課窓口で受取をお願いします。カードは再送できません。

【問い合わせ先】

〒932-8611 小矢部市本町1番1号

小矢部市役所 1階 市民課

T E L : 0766-67-1760（内線 743）

対応可能日時：平日（月～金）8：30～17：15（土日、祝日、年末年始は除く。）

その他、市ホームページのお問い合わせフォームからお問い合わせいただけます。

マイナンバーカードの出張申請受付（自宅訪問）申込書

（あて先）小矢部市長

申込日 年 月 日

（１）申請者情報をご記入ください。（メールアドレス以外は必ずご記入ください。）

要件 該当するところに ☑をしてください。	☐ 75 歳以上で、初めてカード交付申請をします。 ☐ 障害手帳を所持しており、初めてカード交付申請をします。 ☐ 要介護・要支援認定を受けており、初めてカード交付申請をします。 ☐ 病気等の自宅療養中で外出困難であり、初めてカード交付申請をします。 ☐ その他の理由で、初めてカード交付申請をします。
氏名	
住所	小矢部市
生年月日	
電話番号 日中連絡のとれる連絡先を ご記入ください。	
メールアドレス（任意）	
以下(a)～(f)の条件をすべて満たすことを確認しました。 ☐ （確認されたら☑をしてください。） (a) 訪問先の自宅が住民登録地であること。 (b) 申請から 2 か月以内に住所や氏名を変更する予定がないこと。 (c) 申請者本人（15 歳未満の方及び成年被後見人は法定代理人とともに）が在宅していること。 (d) 外国人住民の場合、在留期限が 3 カ月以上であること。 (e) 介護等が必要な場合、介助者等が同席できること。 (f) 郵便転送サービスを利用していないこと。	

（２）同一世帯員で申請希望の方（申請が初めての方に限ります。）がいる場合は、ご記入ください。

	氏名	生年月日
1		
2		

（３）訪問希望日時をご記入ください。（時間は、到着予定時間です。希望時間に○をつけてください。）

第 1 希望	年 月 日 ()	10 時 ・ 14 時
第 2 希望	年 月 日 ()	10 時 ・ 14 時
第 3 希望	年 月 日 ()	10 時 ・ 14 時

※月曜日、土曜日、日曜日、祝日は訪問することができませんので、ご注意ください。

（４）自宅または付近に無料の駐車スペース（普通車 1 台分）はありますか。（☑をつけてください。）

☐ いいえ ☐ はい（後日、駐車してよい場所について電話でお尋ねします。）

（５）その他、連絡事項がありましたらご記入ください。

--

ご記入ありがとうございました。後日、訪問日時などについて電話でご連絡させていただきます。
 なお、申込をされた時点で要領「8. 注意事項」に同意されているとみなしますので、ご了承ください。