「チョイソコおやべ」会員規約

1. サービス内容およびご利用条件

「チョイソコおやべ」(以下「本サービス」)は、「チョイソコおやべ」会員規約(以下「本規約」)に基づき、会員となった方(以下「会員」)を対象とし、限定された地域内において限定された目的地まで、複数の方で乗り合い、定額運賃で目的地まで移動することを支援するサービスです。本サービスのご利用条件は、本規約によります。

2. 規約への同意

本規約は、本サービスの利用を希望するお客様が、会員登録申込書に必要事項を記入し、本規約に同意し、小矢部市(以下「当市」)、およびネッツトヨタ富山株式会社(以下「当社」)が会員と認めた方およびその同乗者と、当市および当社との間で適用されます。また、会員登録申込書の提出、もしくは本サービスの利用をもって、本規約(変更された規約を含む)に同意したものとみなします。

3. 会員条件

次の(1)(2)(3)の条件の全てを満たす方のみ会員申込できるものとします。ただし、当市が特に必要と認める場合は、この限りではありません。また、令和5年4月10日から令和5年9月30日まで実施した第1期および第2期実証運行の会員登録をされた方は会員申込の必要はありません。

- (1)小矢部市民で小学生以上の方
- (2)ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、 チョイソコセンター(当社が本サービスの一部を委託する ため株式会社アイシン(以下「アイシン」)が設置したもの で、乗車希望の受付および変更等を行う。以下同じ。) への連絡ができる方
- (3)ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、 停留所への移動および車両への乗降ができる方。 (ただし、車いす等の積載はできません。)

4. 利用開始

本サービスは、当市が会員登録申込書を受け付けた後、当社から会員証が届いてからご利用いただけます。

5. 運賃

運賃は、当市が定める料金とします。なお、本運賃は旅客 自動車運送事業者が受領することとします。

6. 停留所・運行ルート等

停留所は、会員登録申込書添付別紙のとおりとします。 また、運行ルートは、会員の乗車希望状況・乗降都合・交 通事情等により、旅客自動車運送事業者が適宜決めるも のとします。このため、停留所への運行ルートは、乗降時 で異なる場合があります。

7. 運行・乗車希望受付日時および運休

運行および乗車希望受付日時は、次のとおりとします。ただし、当市の判断により、変更または運休する場合があります。この場合、チョイソコセンターより、該当する会員に連絡します。

(1)運行期間及び運行時間

第3期実証運行

運行期間:令和5年10月1日(日)~令和6年3月31日(日) ただし、年末年始(12月31日~1月3日)を除く。

また、天候や災害など安全な運行に支障がある日、当市が定めた運休日を除く。

運行時間:午前8時~午後5時

※必ずお読みください

(2)乗車希望受付日時

①電話の場合 土、日、祝日、年末年始(12月29日~1月3日) を除く月曜日から金曜日 午前8時30分~午後5時 利用希望日の7日前から利用希望日時の1時間前まで受付 けます。

ただし、その他当市が定めた日を除く。 午前8時~8時30分発の乗車受付は前日まで、月曜日の場合は、前週の金曜日までに受付が必要になります。

②インターネットの場合 24時間(年中無休) 利用希望日の5日前から利用希望日時の1時間前まで受付けます。ただし、システムメンテナンス時を除く。

8. 乗車希望方法

ご利用を希望される場合は、チョイソコセンターへ氏名、 会員番号、利用希望日時、乗降希望停留所をお電話でご 連絡いただくか、インターネットにて同様の内容を入力下 さい。なお、小学生がご利用を希望される場合、保護者か らの連絡が必要です。運転係員への口頭での乗車希望 は、受付致しかねます。限られた車両で申込の早い会員を 優先するため、乗車のご希望に沿えない場合があります。 また、到着時間に余裕をもってご乗車希望日時を決めて 下さい。

9. 変更・キャンセル

乗車希望の変更・キャンセルは、チョイソコセンターへ電話にてご連絡いただくか、インターネットにてお手続き下さい。変更・キャンセルは乗車希望時間の1時間前までにお手続き下さい。運転係員への口頭での変更・キャンセルは受付致しかねます。また、変更・キャンセルについて、取消料等の負担は不要です。

10. 到着時間

本サービスは乗合のため、他の会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情により、予定より到着が前後する場合がございます。乗車希望時間の5分前には停留所にお越し下さい。 出発・到着の時間は目安であり、時間を確約するものではありません。大幅な遅延が予想される場合、チョイソコセンターからご連絡しますが、携帯電話等をお持ちでない場合、連絡が取れない場合がございます。このため、携帯電話の持参を推奨します。

11. 会員の遅延

ご希望された乗車時間・場所にお越しにならない場合、 次の会員をお迎えに出発します。

12. 乗車のお断り

旅客自動車運送事業者と会員およびその同乗者(以下「会員等」)との運送契約により、旅客自動車運送事業者が乗車をお断りする場合があります。

13. 荷物

持参できる荷物は通常一人で持てる手荷物程度の大きさとします。また、発火物や刃物など危険物を所持している方は 乗車を断る場合があります。(手押し車等については、会員 ないし同乗者にて折り畳みをして運搬できるものは、車内 への持込が可能です。)

14. 会員資格の取消し

会員が次のいずれかに該当すると当市または当社が判断 した場合、会員資格を直ちに取消すことがございます。 (1)本人確認ができないとき

- (2)旅客自動車運送事業者との運送契約に違反するとき (3)本規約第3条(会員条件)を満たさないとき
- (4)本規約第19条(反社会的勢力の排除)の誓約に違反し、またはそのおそれがあるとき

(5)無断キャンセルが頻繁で他のお客様の迷惑となるとき (6)本規約を遵守しないとき

15. 同乗者

会員にで同行される場合は、会員と同じ行き先・時間であれば非会員も同乗が可能です。ただし、会員 1 人に対して非会員1人(未就学児の場合は3人)までとします。同乗をご希望される場合は、乗車希望のご連絡の際に、同乗者の人数とお名前をお伝え下さい。お伝えがない場合、または同乗者多数の場合は乗車をお断りする場合があります。

同乗者にも本規約が適用されますので、会員は、同乗者が 本規約を理解し、守ることに責任を持っていただきますよう お願いします。

16. 運送契約の成立および適用

会員等の乗降および運送(運送の引受け、旅客に対する 責任(生命または身体を害した場合の責任)等)、本サー ビスにかかる車両の管理については、当市および当社で はなく、運送を行う旅客自動車運送事業者と会員との間 で適用される運送契約(旅客自動車運送事業標準運送約 款等)によります。旅客自動車運送事業者と会員等との間 の運送契約は、会員等の乗車時に成立するものとし、当 市および当社は、旅客自動車運送事業者と会員等との間 の運送契約の成立を約束するものではなく、運送契約の 不成立について、何らの責任をも負わないものとします。

17. 免責

次の場合、当市、当社およびチョイソコセンターは会員等に 対して損害を賠償する責任を負わないものとします。ただ し、当市、当社およびチョイソコセンターに故意または重大 な過失がある場合は、この限りではありません。

- (1)本サービスにかかる車両、乗降、および運送により生じた一切の損害、損失、事故、トラブル
- (2)通信不具合・会員の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合
- (3)会員等が本サービスにかかる車両・停留所に忘れ物をされた場合
- (4)会員が携帯電話をお持ちでない、または使用できないことにより、時間の変更・キャンセル、運行遅延等の連絡ができない場合
- (5)本規約第7条(運行・乗車希望受付日時および運休)、第10条(到着時間)、第11条(会員の遅延)、第12条(乗車のお断り)、第14条(会員資格の取消し)、第15条(同乗者)、第22条(チョイソコセンターの稼働中断・停止)、第23条(本サービスの中止・終了)に定める事由が生じた場合

(6)会員等の故意または過失による場合

(7)当市、当社およびチョイソコセンターの責に帰すことができない事由による場合

チョイとソコまで、 ごいっしょに

おやべ

18. 会員等の責任

当市および当社は、会員等が故意もしくは過失により、または会員等が法令もしくは本規約の規定を守らないことにより、当市および当社が損害を受けたときは、当該会員等に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

19. 反社会的勢力の排除

会員は、会員等が、反社会的勢力(暴力団員またはこれに 準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辞・詐欺的手法を用いて 威圧し、業務妨害し、もしくは不当要求をする者)でないこ とを誓約するものとします。

20. 個人情報の取扱い

会員の個人情報は、本サービスにかかる車両の運行、運行に関するご利用状況・ご意見調査、当市および当社が本サービススポンサーから提供を受けた広告配信の目的にのみ利用し、他の目的には利用しません。また、運行状況の報告、運営および改善のため、必要な限りにおいて、会員の個人情報をアイシンと共有する場合があります。

さらに、会員の安全確保のために緊急でやむを得ない場合、または会員が携帯電話を使用できず、当市、当社、アイシンから連絡をとる必要がある場合、必要な限りにおいて、会員の個人情報を本サービスにかかる停留所管理者と共有する場合があります。

21. 申込内容の変更・退会

会員登録申込書に記載された内容に変更が生じた場合、 または退会をご希望される場合は、チョイソコセンターへ 書面または電話でご連絡下さい。

22. チョイソコセンターの稼働中断・停止

当社は、システムのメンテナンスのため、チョイソコセンターの稼働を中断し、または停止する場合があります。

23. 本サービスの中止・終了

当市、当社は、車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、本サービスの運営を中止し、または終了する場合があります。

24. 規約の変更

当市、当社は、本規約の変更内容および変更日を、本サービスにかかる車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、または、変更時に有効な民法の規定に従い、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

25. 準拠法および裁判管轄

本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。 本サービス及び本規約に関する一切の紛争は、富山地 方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

規約改正:2023年8月25日

小矢部市 民生部 生活環境課

〒932-8611 富山県小矢部市本町1番1号 電話: 0766-67-1760

ネッツトヨタ富山株式会社

〒930-8516 富山県富山市新庄本町3-3-33 電話: 0764-51-2888