

「チョイソコおやべ」会員規約

※必ずお読みください

1. サービス内容およびご利用条件

「チョイソコおやべ」(以下「本サービス」)は、「チョイソコおやべ」会員規約(以下「本規約」)に基づき、会員となった方(以下「会員」)を対象とし、限定された地域内において限定された目的地まで、複数の方で乗り合い、定額運賃で目的地まで移動することを支援するサービスです。本サービスのご利用条件は、本規約によります。

2. 規約への同意

本規約は、本サービスの利用を希望するお客様が、会員登録申込書に必要事項を記入し、本規約に同意し、小矢部市(以下「当市」)、およびネットヨタ富山株式会社(以下「当社」)が会員と認めた方およびその同乗者と、当市および当社との間で適用されます。また、会員登録申込書の提出、もしくは本サービスの利用をもって、本規約(変更された規約を含む)に同意したものとみなします。

3. 会員条件

- 次の(1)(2)(3)の条件の全てを満たす方のみ会員登録できるものとします。ただし、当市が特に必要と認める場合は、この限りではありません。また、令和5年4月10日から令和6年3月31日まで実施した本サービスの実証運行の利用のために会員登録をされた方は会員登録の必要はありません。
- (1)小矢部市民で小学生以上の方
- (2)ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、チョイソコセンター(当社が本サービスの一部を委託するため株式会社アイシン(以下「アイシン」)が設置したもので、乗車希望の受付および変更等を行う。以下同じ。)への連絡ができる方
- (3)ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、停留所への移動および車両への乗降ができる方。
(ただし、車いす等の積載はできません。)

4. 利用開始

本サービスは、当市が会員登録申込書を受け付けた後、当社から会員証が届いてからご利用いただけます。

5. 運賃

運賃は、当市が定める料金とします。なお、本運賃は旅客自動車運送事業者が受領することとします。

6. 停留所・運行ルート等

停留所は、会員登録申込書添付別紙のとおりとします。また、運行ルートは、会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、旅客自動車運送事業者が適宜決めるものとします。このため、停留所への運行ルートは、乗降時で異なる場合があります。

7. 運休日・運行時間及び乗車希望受付日時

- 運休日・運行時間及び乗車希望受付日時は、次のとおりとします。ただし、当市の判断により、変更または運休する場合があります。この場合、チョイソコセンターより、該当する会員に連絡します。
- (1)運休日及び運行時間
- ①運休日：12月31日から翌年1月3日まで。
天候や災害など安全な運行に支障がある日、当市が定めた運休日。
- ②運行時間：午前8時～午後5時

(2)乗車希望受付日時

- ①電話の場合 土、日、祝日、年末年始(12月29日～1月3日)を除く月曜日から金曜日 午前8時30分～午後5時
利用希望日の7日前から利用希望日時の1時間前まで受付けます。
ただし、その他当市が定めた日を除く。
午前8時～8時30分発の乗車受付は前日まで、月曜日の場合は、前週の金曜日までに受付が必要になります。
- ②インターネットの場合 24時間(年中無休)
利用希望日の5日前から利用希望日時の1時間前まで受付けます。ただし、システムメンテナンス時を除く。

8. 乗車希望方法

ご利用を希望される場合は、チョイソコセンターへ氏名、会員番号、利用希望日時、乗降希望停留所をお電話でご連絡いただくか、インターネットにて同様の内容を入力下さい。なお、小学生がご利用を希望される場合、保護者からの連絡が必要です。運転係員への口頭での乗車希望は、受付致しかねます。限られた車両で申込の早い会員を優先するため、乗車のご希望に沿えない場合があります。また、到着時間に余裕をもってご乗車希望日時を決めて下さい。

9. 変更・キャンセル

乗車希望の変更・キャンセルは、チョイソコセンターへ電話にてご連絡いただくか、インターネットにてお手続き下さい。変更・キャンセルは乗車希望時間の1時間前までにお手続き下さい。運転係員への口頭での変更・キャンセルは受付致しかねます。また、変更・キャンセルについて、取消料等の負担は不要です。

10. 到着時間

本サービスは乗合のため、他の会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情により、予定より到着が前後する場合がございます。乗車希望時間の5分前には停留所にお越し下さい。出発・到着の時間は目安であり、時間を確約するものではありません。大幅な遅延が予想される場合、チョイソコセンターからご連絡しますが、携帯電話等をお持ちでない場合、連絡が取れない場合がございます。このため、携帯電話の持参を推奨します。

11. 会員の遅延

ご希望された乗車時間・場所にお越しにならない場合、次の会員をお迎えに出発します。

12. 乗車のお断り

旅客自動車運送事業者と会員およびその同乗者(以下「会員等」)との運送契約により、旅客自動車運送事業者が乗車をお断りする場合があります。

13. 荷物

持参できる荷物は通常一人で持てる手荷物程度の大きさとし、ます。また、発火物や刃物など危険物を所持している方は乗車を断る場合があります。(手押し車等については、会員ないし同乗者にて折り畳みをして運搬できるものは、車内への持込が可能です。)

14. 会員資格の取消し

- 会員が次のいずれかに該当すると当市または当社が判断した場合、会員資格を直ちに取消すことがあります。
- (1)本人確認ができないとき
(2)旅客自動車運送事業者との運送契約に違反するとき
(3)本規約第3条(会員条件)を満たさないとき
(4)本規約第19条(反社会的勢力の排除)の誓約に違反し、またはそのおそれがあるとき
(5)無断キャンセルが頻繁で他のお客様の迷惑となるとき
(6)本規約を遵守しないとき

15. 同乗者

会員にご同行される場合は、会員と同じ行き先・時間であれば非会員も同乗が可能です。ただし、会員1人に対して非会員1人(未就学児の場合は3人)までとします。同乗をご希望される場合は、乗車希望のご連絡の際に、同乗者の人数とお名前をお伝え下さい。お伝えがない場合、または同乗者多数の場合は乗車をお断りする場合があります。同乗者にも本規約が適用されますので、会員は、同乗者が本規約を理解し、守ることに責任を持っていただきますようお願いします。

16. 運送契約の成立および適用

会員等の乗降および運送(運送の引受け、旅客に対する責任(生命または身体を害した場合の責任)等)、本サービスにかかる車両の管理については、当市および当社ではなく、運送を行う旅客自動車運送事業者と会員との間で適用される運送契約(旅客自動車運送事業標準運送約款等)によります。旅客自動車運送事業者と会員等との間の運送契約は、会員等の乗車時に成立するものとし、当市および当社は、旅客自動車運送事業者と会員等との間の運送契約の成立を約束するものではなく、運送契約の不成立について、何らの責任をも負わないものとします。

17. 免責

- 次の場合、当市、当社およびチョイソコセンターは会員等に対して損害を賠償する責任を負わないものとします。ただし、当市、当社およびチョイソコセンターに故意または重大な過失がある場合は、この限りではありません。
- (1)本サービスにかかる車両、乗降、および運送により生じた一切の損害、損失、事故、トラブル
(2)通信不具合・会員の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合
(3)会員等が本サービスにかかる車両・停留所に忘れ物をされた場合
(4)会員が携帯電話をお持ちでない、または使用できないことにより、時間の変更・キャンセル、運行遅延等の連絡ができない場合
(5)本規約第7条(運行・乗車希望受付日時および運休)、第10条(到着時間)、第11条(会員の遅延)、第12条(乗車のお断り)、第14条(会員資格の取消し)、第15条(同乗者)、第22条(チョイソコセンターの稼働中断・停止)、第23条(本サービスの中止・終了)に定める事由が生じた場合

- (6)会員等の故意または過失による場合
(7)当市、当社およびチョイソコセンターの責に帰することができない事由による場合

18. 会員等の責任

当市および当社は、会員等が故意もしくは過失により、または会員等が法令もしくは本規約の規定を守らないことにより、当市および当社が損害を受けたときは、当該会員等に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

19. 反社会的勢力の排除

会員は、会員等が、反社会的勢力(暴力団員またはこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辞・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害し、もしくは不当要求をする者)でないことを誓約するものとします。

20. 個人情報の取扱い

会員の個人情報は、本サービスにかかる車両の運行、運行に関するご利用状況・ご意見調査、当市および当社が本サービススポンサーから提供を受けた広告配信の目的にのみ利用し、他の目的には利用しません。また、運行状況の報告、運営および改善のため、必要な限りにおいて、会員の個人情報をアイシンと共有する場合があります。さらに、会員の安全確保のために緊急でやむを得ない場合、または会員が携帯電話を使用できず、当市、当社、アイシンから連絡をとる必要がある場合、必要な限りにおいて、会員の個人情報を本サービスにかかる停留所管理者と共有する場合があります。

21. 申込内容の変更・退会

会員登録申込書に記載された内容に変更が生じた場合、または退会をご希望される場合は、チョイソコセンターへ書面または電話でご連絡下さい。

22. チョイソコセンターの稼働中断・停止

当社は、システムのメンテナンスのため、チョイソコセンターの稼働を中断し、または停止する場合があります。

23. 本サービスの中止・終了

当市、当社は、車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、本サービスの運営を中止し、または終了する場合があります。

24. 規約の変更

当市、当社は、本規約の変更内容および変更日を、本サービスにかかる車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、または、変更時に有効な民法の規定に従い、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

25. 準拠法および裁判管轄

本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。本サービス及び本規約に関する一切の紛争は、富山地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

規約改正：2024年4月1日

小矢部市 民生部 生活環境課

〒932-8611 富山県小矢部市本町1番1号
電話：0766-67-1760

ネットヨタ富山株式会社

〒930-8516 富山県富山市新庄本町3-3-33
電話：0764-51-2888

※チョイソコは株式会社アイシンの登録商標です。