チョイソコおやべに関するＦＡＱ

会員登録に関すること

No.	質問	回答
1	チョイソコの申込用紙は、どこに取りに行けばよいか？	チョイソコの申込用紙は、 ①市役所生活環境課窓口 ②総合保健福祉センター社会福祉課窓口 ③津沢コミュニティプラザ に設置してあります。 記入した申込用紙もこの３か所に提出をお願いします。
2	申込用紙を提出する際は、本人以外でもよいか？	可能です。ただし、申込者の住所等確認できるもの（免許証の写しや保険証の写し等）の持参をお願いします。
3	申込用紙は、申込者ごとに記入が必要か？	チョイソコをご利用する申請者１名につき１枚申込書をご提出ください。
4	会員証の期限や更新はあるのか？	会員証の期限はありません。年齢についてもシステムで自動更新を行うため、改めて申請いただくことは不要です。ただし、免許返納した場合や障害者手帳を取得した場合は、そのことがわかる書類や手帳をお持ちになって市生活環境課までお越しください。確認後、会員情報を更新します。
5	今はチョイソコを利用する予定はないが、会員登録してもよいか？	会員登録をして利用が無かったとしても問題ありません。

利用料金に関すること

No.	質問	回答
1	行きも400円、帰りも400円かかるということか？	一乗車当たりでいただく料金設定のため、お見込みのとおり行き帰りそれぞれ400円ご負担いただきます。
2	障害の等級は、（料金に）影響するのか？	等級によって、料金が変動することはありません。障害手帳をお持ちの方は、一律200円の割引料金になります。
3	回数券や定期券の予定はあるか？	現状、定期券や回数券のようなものは、考えておりません。実証運行を進めていく中でご意見があれば検討していきます。
4	障がいを持っている子が利用するので現金を持たせたくない。今までは定期券だったので問題なかった。今後定期券など考えられないか。	第３期実証運行からは、交通系ＩＣカードによるキャッシュレス決済の導入を予定しております。実証運行期間では定期券の導入は考えておりません。
5	運賃は、現金のみとのことだが、おつりが無いようにしないといけないのか？	多少のおつりは準備していますが、できる限りおつりが無いよう準備をお願いします。

停留所に関すること

No.	質問	回答
1	第３期実証運行からは停留所を増やすとのことだが、病院やドラッグストアにも停留所を設置してほしい。	今後、第３期実証運行に向けて、商業施設や医療機関へ停留所の設置をお願いしてまいります。相手方の了解が得られれば設置となる予定です。
2	条件を満たせば、全員自宅前が停留所になるのか？	条件 ①75歳以上 ②後期高齢者医療被保険者 ③65歳以上の免許返納者 ④障害者手帳保持者 に合致すれば、全員自宅前停留所設定になります。
3	自宅前とは、どこまでを指すのか？県道から自宅まで農道がある場合は？	送迎の車両が敷地内で転回できる場合は、玄関前まで車両が伺います。展開できない場合は、自宅前の道路までの送迎になります。
4	今後停留所が増えるとのことだが、会員に対して新しく増えた停留所が載ったマップがフィードバックされるか？	第３期実証運行前に再度説明会を開催し、その場で新たな停留所マップを配布する予定としております。

利用に関すること

No.	質問	回答
1	時間になっても予約者が来ない場合は、待ってくれるのか。	５分程度待った後に、いらっしゃらなければ次の予約者の元へ向かいます。
2	目的地を途中で変更することは可能か？	できません。１時間前までにチョイソコセンターに連絡をお願いします。
3	隣の家が自宅前停留所になっている場合他の者が利用しても良いか？	利用できません。また、会員同士の自宅前停留所の移動もできません。
4	帰りの予約はどうすればよいか？病院の場合、時間がまちまちになると思うがどうしたらよいか？	帰りの時間がわかっている場合は、行きの予約の際に帰りの予約をお願いします。病院のように帰りの時間がわからない場合は、診察が終わりあと１時間で帰れそうな時に、電話もしくはインターネットでの予約をお願いします。
5	病院診察後、薬局で薬をもらっているが、その際待ってもらえるか？	タクシーとは違い、チョイソコは乗合で運行するため待つことはできません。改めて、予約をお願いします。
6	運行区域は、小矢部市内だけか？	小矢部市内限定の運行です。
7	17時予約で18時運行は対応してくれるのか？	運行は17時までです。18時は運行しません。

その他

No.	質問	回答
1	数日分まとめて予約できないか？	電話予約であれば実質１週間分まとめての予約が可能です。インターネット予約の場合は、５日前から１回の利用ごとの予約となります。
2	市営バスには自由乗降エリアがあったが、チョイソコではそれがなくなるのか？	チョイソコでは、乗降できるのは停留所のみとなります。
3	冬場中学生が市営バスを利用しているが、今後も対応してもらえるのか？	10月以降については、朝夕に市営バスを一部残し、通勤、通学に利用できるように準備しています。
4	携帯電話を持っていない。利用のため購入したほうが良いか？	携帯電話があれば、運行に遅れが出た際に直接ご連絡することができるが、携帯電話が無いから利用できないということはありません。
5	会員証の再発行は可能か？	可能です。市生活環境課までご連絡ください。