

平成16年度行政評価（平成15年度分） 結果報告について

小矢部市では、「行政評価制度」について、平成15年度の試行に続き、平成16年度から本格導入し、現在市が行っている事務や事業の実施状況・成果等について総合的な分析・検証を行いました。

このたび、行政評価結果を取りまとめましたので、その概要をお知らせします。

平成15年度実績の評価実施結果

平成16年度においては、平成15年度に実施した事務・事業の内容を総点検しました。評価対象となった事務・事業の数は全部で449事業です。これらの事務・事業を政策・施策分野（基本目標）別にみると次のとおりです。

政策・施策分野(基本目標)	評価した事業数	割合	備考
歴史ロマンと文化の都市づくり 【教育・文化対策】	87	19.4%	
キラリと光る健康福祉都市づくり 【健康・福祉対策】	133	29.6%	
にぎわいと活力あふれる都市づくり 【産業・経済対策】	55	12.3%	
機能的で住みよい都市づくり 【都市基盤整備・交通対策】	53	11.8%	
自然にやさしく安全な都市づくり 【環境・安全対策】	46	10.2%	
市民がふれあい共につくる都市づくり 【住民参加・行財政改革】	75	16.7%	
合 計	449	100%	

これらの449の事務・事業を、次の10の評価項目に従い点数化（1点～5点）することで、事務・事業運営上の問題や課題を明らかにするとともに、積極的な改善・改革を進めます。各事務・事業の評価点を政策・施策分野別にまとめた結果は以下のとおりです。

評価項目と評価の視点

評価項目	評価の視点 ... 5点（良い or 問題ない）～1点（悪い or 問題あり）として採点しています
必要性	社会環境変化等により、事業の目的、必要性は薄らいでいないかどうかを評価します
緊急性	緊急又は優先的に実施しなければならない事業かどうかを評価します
関与の妥当性	行政が関与しなければならない事業なのか、民間等でもできる事業なのかを評価します
手段の妥当性	今の事業のやり方が適切か、他の事業に変えるとか、やり方を変えたほうがよいかを評価します
受益の公平性	幅広い対象にサービスが提供されているか、特定の個人や団体などに偏っていないかを評価します
負担の公平性	受益者負担の原則により、応分の負担を求めているかどうかを評価します
目標達成度	当初の事業の目的や目標値を達成しているかどうかを評価します
顧客（住民）満足度	対象者（市民）のニーズに十分応えているかどうかを評価します
コスト経済性	事業コストが増大するなど、経済性が損なわれていないかどうかを評価します
効率性	単位あたりの事業効率（一人当たりにかかるコストなど）が悪化していないかを評価します

評価結果の集計（政策・施策分野別平均点）

（5点満点）

政策・施策分野（基本目標）	必要性・重要性						達成度・有効性			
	必要性	緊急性	関与の妥当性	手段の妥当性	受益の公平性	負担の公平性	目標達成度	顧客満足度	コスト経済性	効率性
歴史ロマンと文化の都市づくり	3.84	3.11	3.20	3.39	3.54	3.08	3.39	3.41	3.00	3.14
キラリと光る健康福祉都市づくり	4.31	3.96	4.26	3.88	3.93	3.46	3.63	3.76	2.95	3.31
にぎわいと活力あふれる都市づくり	3.80	3.31	3.39	3.24	3.24	3.19	3.26	3.26	3.15	3.07
機能的で住みよい都市づくり	3.62	3.23	3.57	3.36	3.57	3.28	3.26	3.40	2.94	2.96
自然にやさしく安全な都市づくり	4.35	3.93	4.02	3.89	4.04	3.41	3.54	3.37	3.22	3.35
市民がふれあい共につくる都市づくり	4.41	3.87	4.15	3.73	4.07	3.52	3.60	3.59	3.21	3.20
全体の平均点	4.10	3.61	3.82	3.62	3.76	3.34	3.48	3.52	3.05	3.19

事務・事業の改善方向性（全体）

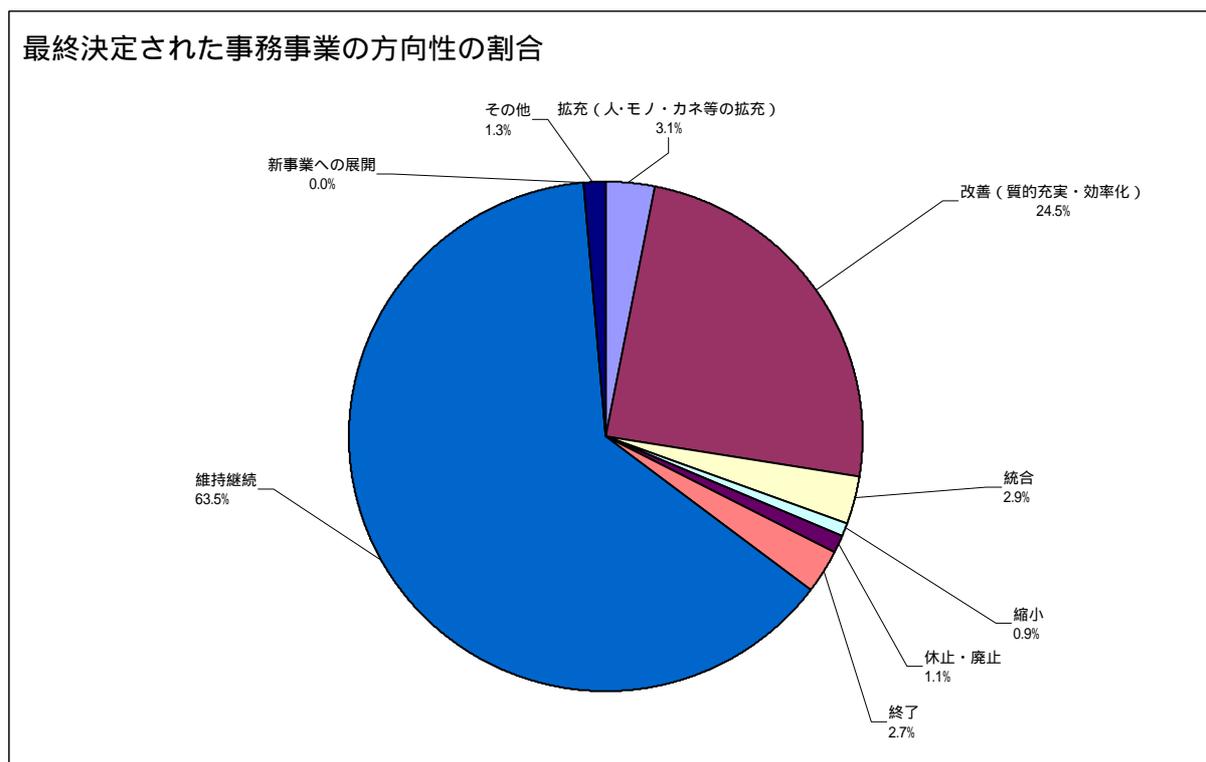
449の個別の事務・事業について、担当者及び所属長（課長等）による評価に、部局長による政策・施策レベルでの視点を加え、行政評価推進会議及び市長による政策的判断をした結果、今後の方向性（17年度以降に向けての改善改革の方針）を、以下のとおりにすることとなりました。

最終決定された事務事業の方向性

（事業数）

基本目標	拡充	改善	統合	縮小	休止 廃止	終了	維持継続	新事業 への展開	その他	合計
歴史ロマンと文化の都市づくり	4	16	5	0	2	1	59	0	0	87
キラリと光る健康福祉都市づくり	4	31	3	1	3	3	89	0	0	134
にぎわいと活力あふれる都市づくり	0	14	3	1	0	1	35	0	0	54
機能的で住みよい都市づくり	2	4	0	2	0	6	39	0	0	53
自然にやさしく安全な都市づくり	3	6	2	0	0	0	35	0	0	46
市民がふれあい共につくる都市づくり	1	39	0	0	0	1	28	0	6	75
合計	14	110	13	4	5	12	285	0	6	449
	3.1%	24.5%	2.9%	0.9%	1.1%	2.7%	63.5%	0.0%	1.3%	100%

最終決定された事務事業の方向性の割合



個別の事務・事業の改善方向性（抜粋）

	事務事業名	評価内容の要約	改善・改革の方向
「改善」 を行う 事務事業	桜町JOMONパーク事業	ボランティアの活用を検討すること	改善
	合併処理浄化槽設置整備事業	合併浄化槽の方向性の検討をすること	改善
	市政バス事業	実施方法を改善し、2～3年後には再度検討	改善
「統合」 を行う 事務事業	学校週5日制活動助成事業	公民館管理運営事業と統合	統合
	健康フェスティバル	他の類似イベントとの統合	統合
	成人歯科保健事業	実績者数が少ないので他の検診等と抱き合わせを考えるべき	統合
「縮小」 「休止・廃止」 を行う 事務事業	鉦業権の調整事務	当面、倶利伽羅は継続、他は廃止。	縮小
	市民大中学校事務	17年度から廃止。	休止・廃止
	ケアハウスおやべ運営補助事業	17年度から廃止。	休止・廃止

詳しくは、施策実践マネジメントシート（PDFファイル）をご覧ください

行政評価の内容につきましては、企画情報課においてもご覧いただけます。

今後は、この行政評価制度を事務・事業の見直しや予算編成、行財政改革等に活用するとともに、より効果的、効率的な行財政運営を行ってまいります。

なお、市民の皆さまからの行政評価制度等に関するご意見・ご質問・ご提案（Eメール等）がありましたら、下記までお願いいたします。

富山県小矢部市総務部行政管理課
 〒932-8611 富山県小矢部市本町1-1
 TEL 0766-67-1760 FAX 0766-68-2171
 Eメール：gyokan@city.oyabe.oyabe.jp
 ホームページ：http://www.city.oyabe.toyama.jp/