

令和元年度 行政評価について

令和元年度の行政評価については、「第7次小矢部市総合計画」43 政策に係る前期実施計画 127 事業のうち、令和2年度に事業実施が予定される 106 事業について、部室局長が一次評価をした後、サマーレビューにおいて二次評価を行った。

また、外部評価委員会からの意見並びに市議会各常任委員会における事務事業評価の結果を踏まえ、行財政改革推進本部において最終的な評価を行った。

1 行政評価の結果

106 事業について、第7次総合計画における「まちづくりの目標」別に区分けし、評価区分に基づいて評価を行った結果は、次のとおりである。

評価区分		第7次総合計画 まちづくりの目標						計
大分類	中分類	魅力あふれる産業と経済活力のみなぎるまち	人をよびこむ都市空間と多彩な交流でにぎわうまち	未来にやさしい環境と安全安心に暮らせるまち	市民と行政が協働して自治体経営を支えるまち	人をすこやかに育む教育と歴史文化がいきづくまち	心がやすらぐ健康とあたたかな福祉で支え合うまち	
1 事業廃止	11 事業目的の達成							
	12 事業効果が希薄							
	13 事業重複							
	14 制度の改正							
2 事業終了	21 事業終了						1	1
3 現行（計画）どおり	31 現状維持	3	3	3	1	1	3	14
	32 事業費増	4	11	6		6	5	32
	33 事業費減	10	14	9	3	10	9	55
4 事業内容改善	41 事業内容改善		1					1
5 事業縮小	51 事業縮小		1				2	3
	52 事業期間の延長							
6 事業拡大	61 事業拡大							
	62 事業期間の短縮							
7 抜本的見直し	71 事業目的の変更							
	72 仕組みの変更							
8 事業統合	81 制度改正							
	82 事業効率化							
	83 事業重複							
9 事業移管	91 他機関への事業移管							
10 民間活力の導入	101 民間委託検討							
	102 民間委託実施							
	103 民間委託拡大							
	104 民間移譲							
計		17	30	18	4	17	20	106

令和元年度 行政評価 評価基準

評価に当たっては、「活動指標の達成度」や「成果指標の達成度」等を総合的に検証し、その事務事業効果を客観的に分析することにより、事務事業の方向性や業務改善の指標とする。また、評価結果については、翌年度の予算査定に反映させるものとする。

評価区分		事例
大分類	中分類	
1 事業廃止	11 事業目的の達成	・所期の事業目的を達成した場合
	12 事業効果が希薄	・事業を継続しても効果が上がらない場合
	13 事業重複	・他に事業と重複しているため、統合によらずに事業を廃止した場合
	14 制度の改正	・国の制度改正等により、事業が打ち切られた場合
2 事業終了	21 事業終了	・終期が定められている事業を、計画に基づき終了する場合
3 現行（計画）どおり	31 現状維持	・現在の仕組みや総合計画に基づいて、事業費・事業内容を維持しながら継続する場合
	32 事業費増	・現在の仕組みや総合計画に基づいて、事業費を増加する場合
	33 事業費減	・現在の仕組みや総合計画に基づいて、事業費を減少する場合
4 事業内容改善	41 事業内容改善	<ul style="list-style-type: none"> ・現状の仕組みを継続しながら事業効果を高めるため、手法の改善を図る場合 ・正職員から臨時職員への対応とする場合 ・給付費の支給方法を、償還払いから現物給付へ変更する場合 ・事務処理に電算システムを導入する場合
5 事業縮小	51 事業縮小	<ul style="list-style-type: none"> ・計画や指標を変更し事業を縮小する場合 ・実施回数や対象者などの基準を変更し、事業を縮小する場合 ・実施期間を短縮し、事業を縮小する場合 ・補助額や補助率を引き下げて、事業を縮小する場合
	52 事業期間の延長	・定めた計画期間を延長する場合（先送り実施など）
6 事業拡大	61 事業拡大	<ul style="list-style-type: none"> ・計画や指標を変更し、事業を拡大する場合 ・実施回数や対象者などの基準を変更し、事業を拡大する場合 ・実施期間を延長し事業を拡大する場合 ・補助額や補助率を引き上げて、事業を拡大する場合
	62 事業期間の短縮	・定めた計画期間を短縮する場合（前倒し実施など）
7 抜本的見直し	71 事業目的の変更	・事業目的を抜本的に変更する場合
	72 仕組みの変更	・事業の仕組みや内容を抜本的に変更する場合
8 事業統合	81 制度改正	・国の制度改正等により、既存事業との統合が図られた場合
	82 事業効率化	・事業の効率化を図るため既存事業との統合を図る場合
	83 事業重複	・他に事業と重複しているため、事業統合した場合
9 事業移管	91 他機関への事業移管	・他の機関（国、県等）へ事業を移管した場合
10 民間活力の導入	101 民間委託検討	・事業効果を高めるため、民間への委託を検討する場合
	102 民間委託実施	・事業効果を高めるため、民間への委託を実施する場合
	103 民間委託拡大	・事業効果を高めるため、民間への委託を拡大する場合
	104 民間移譲	・事業効果を高めるため、民間へ施設等を払い下げる場合

令和元年度 行政評価の結果（基本目標ごと）

基本目標：1 魅力あふれる産業と経済活力のみなぎるまち

政策	施策	前期実施計画事業	担当課	行財政改革推進本部評価										
				大分類				中分類						
				2 事業終了	3 現 行 （ 計 画 ） ど お り	4 事 業 内 容 改 善	5 事 業 縮 小	21 事 業 終 了	31 現 状 維 持	32 事 業 費 増	33 事 業 費 減	41 事 業 内 容 改 善	51 事 業 縮 小	
1	①農村環境保全の推進	有害鳥獣捕獲対策事業	農林課		○							○		
		多面的機能支払事業	農林課		○							○		
		中山間地域等直接支払事業	農林課		○							○		
		環境保全型農業直接支援事業	農林課		○							○		
	②農業経営の安定化	農業後継者育成費	農林課		○					○				
	③付加価値を高める農林水産業の推進	生産調整推進対策事業	農林課		○							○		
		特産物振興事業	農林課		○							○		
		都市農村交流対策事業	農林課		○					○				
	④農業農村基盤の整備	園芸振興事業	農林課		○							○		
		農地中間管理事業	農林課		○							○		
		土地改良振興事業	農林課		○							○		
		市営土地改良事業	農林課		○						○			
2	④経営改善の支援	中小企業金融対策事業	商工観光課		○					○				
4	①都市機能の誘導	商工業振興対策事業	商工観光課		○						○			
5	①誘致基盤の整備	東部産業団地事業（特別会計貸付金）	商工観光課		○						○			
		企業立地対策事業	企画政策課		○						○			
	②誘致活動の推進	産業用地管理事業	商工観光課		○						○			
小計				0	17	0	0	0	3	4	10	0	0	

令和元年度 行政評価の結果（基本目標ごと）

基本目標：2 人をよびこむ都市空間と多彩な交流でにぎわうまち

政策	施策	前期実施計画事業	担当課	行財政改革推進本部評価									
				大分類				中分類					
				2 事業終了	3 現行（計画）どおり	4 事業内容改善	5 事業縮小	21 事業終了	31 現状維持	32 事業費増	33 事業費減	41 事業内容改善	51 事業縮小
1	①市街地整備の推進	石動駅周辺整備事業 (石動駅前広場整備)	都市計画課	○							○		
	②美しい景観の創出	緑化推進事業	農林課	○							○		
3	③都市機能を支える都市軸の形成	県営街路事業	都市計画課	○							○		
		市営街路事業	都市計画課	○							○		
2	①高規格道路、国道及び県道等の整備促進	県道改良等負担金事業	建設課	○							○		
		市道整備事業	建設課	○							○		
		②市道の整備推進	橋梁整備事業	建設課	○							○	
8		道路維持補修事業（政策）	建設課	○							○		
		①安定した水道水の供給	配水施設整備事業	上下水道課	○							○	
第3次拡張事業	上下水道課		○							○			
②下水道事業・浄化槽設置事業の計画的な推進	公共下水道施設整備事業		上下水道課	○							○		
	合併処理浄化槽整備事業		上下水道課	○							○		
	下水道水洗化促進事業		上下水道課	○							○		
14		流域下水道事業	上下水道課	○							○		
4	②公園・緑地の整備・管理の充実	公園施設管理事業	都市計画課	○							○		
5	①住宅施策の充実	危険空き家対策事業費	都市計画課	○							○		
	③市営賃貸住宅の充実	公営住宅等維持管理費 (公営住宅整備事業)	都市計画課	○							○		
6	①鉄道利用の利便性の向上	並行在来線対策事業	企画政策課	○					○				
	②市営バス等運行体制の維持・充実	市営バス運行事業	生活環境課	○							○		
8	①観光資源の整備・活用	稲葉山・宮島峡環境整備事業	商工観光課	○							○		
		俱利伽羅環境整備事業	商工観光課	○					○				
	③観光誘客・PRの充実	津沢まちづくり推進事業費	商工観光課				○					○	
23		義仲・巴広域連携推進事業	商工観光課	○							○		
		観光推進事業	商工観光課	○							○		
9	①地域間交流の促進	市町交流事業	企画政策課	○							○		
		サイクリングターミナル改修事業	企画政策課	○							○		
10	①UIJターンの促進	定住促進対策事業費	定住支援課	○							○		
		空き家対策事業	定住支援課	○					○				
30	③おやべ暮らしの魅力発信と情報提供	ふるさとおやべ応援事業	企画政策課			○						○	
		シティープロモーション事業	企画政策課	○							○		
小計				0	28	1	1	0	3	11	14	1	1

令和元年度 行政評価の結果（基本目標ごと）

基本目標：3 未来にやさしい環境と安全安心に暮らせるまち

政策	施策	前期実施計画事業	担当課	行財政改革推進本部評価										
				大分類				中分類						
				2 事業終了	3 現 行 （ 計 画 ） ど お り	4 事 業 内 容 改 善	5 事 業 縮 小	21 事 業 終 了	31 現 状 維 持	32 事 業 費 増	33 事 業 費 減	41 事 業 内 容 改 善	51 事 業 縮 小	
1	③エネルギーの有効活用	地球環境保全対策事業	生活環境課	○								○		
2	①森林資源の適正な管理	県単森林整備事業	農林課	○								○		
3		森林整備地域活動支援事業	農林課	○								○		
4		林道整備事業	農林課	○								○		
5	②森林資源の育成・活用	おやべの木活用促進事業	農林課	○					○					
6	③治山対策	治山事業	農林課	○								○		
7	②消雪施設の整備	消雪工施設整備事業 (施設リフレッシュ)	建設課	○							○			
8	②循環型まちづくりの推進	生活環境衛生事業	生活環境課	○								○		
9		ごみ減量化及び再生利用推進事業	生活環境課	○							○			
10	③環境衛生と美化推進	火葬場維持管理費	生活環境課	○							○			
11	①防災体制の充実	自主防災組織の育成・強化	総務課	○					○					
12		防災備蓄品整備事業	総務課	○								○		
13	③災害に強いまちづくり	土砂災害対策事業	建設課	○							○			
14		住宅・建築物安全ストック形成事業 (木造住宅耐震改修事業)	都市計画課	○					○					
15	①消防・救急関連施設・設備の充実	消防施設整備事業（消防車両）	総務課	○								○		
16		消防水利整備事業（防火水槽）	総務課	○							○			
17	②消防力の充実・強化	消防団活性化事業	総務課	○							○			
18	②防犯意識の高揚	生活安全対策事業	生活環境課	○								○		
小計				0	18	0	0	0	0	3	6	9	0	0

基本目標：4 市民と行政が協働して自治体経営を支えるまち

政策	施策	前期実施計画事業	担当課	行財政改革推進本部評価										
				大分類				中分類						
				2 事業終了	3 現 行 （ 計 画 ） ど お り	4 事 業 内 容 改 善	5 事 業 縮 小	21 事 業 終 了	31 現 状 維 持	32 事 業 費 増	33 事 業 費 減	41 事 業 内 容 改 善	51 事 業 縮 小	
1	②市民活動の促進	おやべ型1%まちづくり事業	定住支援課	○								○		
2	④コミュニティ活動の促進	コミュニティづくり推進事業費	生活環境課	○								○		
3	②男女共同参画推進体制の充実	男女共同参画推進事業	定住支援課	○								○		
4	④広域行政・事業連携の推進	高等教育機関等連携事業	企画政策課	○					○					
小計				0	4	0	0	0	0	1	0	3	0	0

令和元年度 行政評価の結果（基本目標ごと）

基本目標：5 人をすこやかにはぐくむ教育と歴史文化がいきづくまち

政策	施策	前期実施計画事業	担当課	行財政改革推進本部評価										
				大分類				中分類						
				2 事業終了	3 現 行 （ 計 画 ） ど お り	4 事 業 内 容 改 善	5 事 業 縮 小	21 事 業 終 了	31 現 状 維 持	32 事 業 費 増	33 事 業 費 減	41 事 業 内 容 改 善	51 事 業 縮 小	
1	①確かな学力を育む教育の推進	英語教育推進事業	教育総務課	○							○			
2		多人数学級講師配置事業	教育総務課	○							○			
3		特別支援教育支援員（スタディ・メイト）派遣事業	教育総務課	○							○			
4	②健やかな心身を育む教育の推進	社会に学ぶ14歳の挑戦事業	教育総務課	○							○			
5		不登校児童生徒等適応指導事業	教育総務課	○							○			
6		「子どもと親の相談員」設置事業	教育総務課	○							○			
7	③多様なニーズに応える教職員の育成	部活動指導員配置事業	教育総務課	○							○			
8		学校図書館司書配置事業	教育総務課	○							○			
9	②公民館を拠点とした地域の学習活動の充実	公民館施設整備事業	生涯学習文化課	○								○		
10		地域おやべっ子教室推進事業	生涯学習文化課	○								○		
11		④生涯学習環境の充実	市民交流プラザ整備事業	生涯学習文化課	○								○	
12	①生涯スポーツ活動の充実	保育所・認定子ども園における体力向上支援事業	スポーツ課	○						○				
13		②生涯スポーツ施設の充実	体育施設改修事業（小矢部運動公園）	スポーツ課	○							○		
14			体育施設改修事業（ホッケー場）	スポーツ課	○							○		
15	②文化施設の適切な管理運営と利用促進	クロスランドおやべ管理運営費	生涯学習文化課	○								○		
16	①文化財等の理解・関心を高めるための活用策の推進	小矢部市大谷博物館活用事業（政策）	生涯学習文化課	○								○		
17		今石動城跡整備活用事業	生涯学習文化課	○									○	
小計				0	17	0	0	0	0	1	6	10	0	0

令和元年度 行政評価の結果（基本目標ごと）

基本目標：6 心がやすらぐ健康とあたたかな福祉で支え合うまち

政策	施策	前期実施計画事業	担当課	行財政改革推進本部評価											
				大分類					中分類						
				2 事業終了	3 現行（計画） どおり	4 事業内容改善	5 事業縮小	21 事業終了	31 現状維持	32 事業費増	33 事業費減	41 事業内容改善	51 事業縮小		
1	①地域医療の充実	地域医療体制整備事業	健康福祉課	○						○					
2	④各世代に応じた健康増進事業の充実	がん検診・健康診査事業	健康福祉課	○								○			
3		健康教育・健康相談	健康福祉課	○								○			
4		⑤心の健康づくりの推進	地域自殺対策緊急強化事業	健康福祉課	○								○		
5	①結婚活動への支援	結婚活動支援事業	定住支援課	○						○					
6	①妊娠・出産への支援	母子保健推進事業	健康福祉課	○								○			
7		不妊治療費・不育症治療費助成金交付事業	健康福祉課	○						○					
8		妊娠・出産包括支援事業	健康福祉課	○								○			
9		子育て支援保育等推進事業	こども課	○								○			
10	②子育て支援の充実	誕生お祝い事業	企画政策課	○								○			
11		保育料軽減事業	こども課	○								○			
12		子どもインフルエンザ予防接種費助成金交付事業	こども課				○								○
13		こども及び妊産婦医療費助成事業	こども課		○								○		
14		放課後児童健全育成事業	こども課		○							○			
15	地域子育て支援拠点事業	こども課		○							○				
16	④子どもの権利の擁護	子どもの貧困対策事業	こども課		○						○				
17	①教育・保育の質の向上	統合こども園整備事業	こども課	○						○					
18	②保護者の多様なニーズへの対応	病児保育事業	こども課		○						○				
19	②生きがい対策の充実	老人福祉センター等利用促進事業	健康福祉課				○								○
20	④地域包括ケアシステムの推進	介護予防・日常生活支援総合事業	健康福祉課		○							○			
小計				1	17	0	2	1	3	5	9	0	2		
106	計			1	101	1	3	1	14	32	55	1	3		

2 外部評価の結果

小矢部市外部評価委員会は、小矢部市の行政執行に関し、市民等による行政外部の視点を確保し評価の客観性・信頼性を高めることを目的として設置されている。委員会では、小矢部市が平成 30 年度に執行した事業の中から 6 事業を選択し、2 回にわたってその評価を行った。

各事業の評価結果は、次のとおりである。

(1) 外部評価委員会の開催実績

回	期日	評価対象事業
第 1 回	令和元年 11 月 13 日 (水)	・ 誕生お祝い事業 ・ 市営バス運行事業 ・ 防災備蓄品整備事業
第 2 回	令和元年 11 月 20 日 (水)	・ 放課後児童健全育成事業の拡充 ・ クロスランドおやべ管理運営費 ・ 義仲・巴広域連携推進事業

(2) 外部評価委員会の意見

ア 市営バス運行事業

本事業は、生活を支える身近な交通網の整備充実と、年齢や障害にかかわらず誰もが安全で快適に移動できるよう、人に優しい公共交通サービスを提供することを目的として実施されている。

平成 30 年度の利用実績については、メルバス（5 路線）が 52,373 人、乗合タクシー（5 路線）が 3,156 人と、年々増加傾向で推移しているが、PR 不足のためか乗合タクシーの利用者が比較的少ない。利用者の意見を聞いて、より簡単な利用方法にする等の改善を行うこと。

高齢者等のバス停利用に際しては、バス停から医療機関までの距離が長いことや、行き先の表示が分かりにくいといった声がある。バスの台数が限られている中で、運行方法を工夫し、行き先の表示を地名と併せて施設名にする等の検討が必要である。

市民の足を支える大切な事業であることから、新しい取組としてのデマンドバス等の研究を行う等、今後も継続に向けて努力してほしい。

イ クロスランドおやべ管理運営費

クロスランドおやべを通して、文化、芸術、経済等の様々な分野の交流を推進し、広域的な地域間交流の拠点の形成と市民の社会生活の向上及び地域の活性化に取り組むことを目的として、補助金や委託料を支出する事業である。

一般財源からの支出が多いため、補助金の減額に向けて、令和元年度から「おやべイルミ」を自主事業化する等の対策はなされているが、さらに、民間への一部賃貸、既存テナントの賃貸料値上げ、駐車場有料化等の検討が必要である。

具体例として、ダ・ビンチテクノミュージアムの入場者数が少ないため、これを増加させる方策が必要で、場合によっては民間への賃貸が考えられる。

本事業は、小矢部市のシンボルであるクロスランドタワーを始めとした施設管理や市民に親しまれるイベント等を行っており、今後も継続すべきである。

3 教育に関する事務の管理及び執行状況の点検及び評価について

地方教育行政の組織及び運営に関する法律第 26 条の規定に基づき、教育委員会の権限に属する事務の管理及び執行の状況についての点検及び評価結果を、以下のとおり報告する。

なお、点検・評価に当たっては、全庁的に実施されている行政評価との整合性に配慮し、その結果を活用するものである（行政評価の評価方法については、前記のとおり。）。

行政評価した 106 事業のうち、教育委員会が関係する 17 事業に係る評価結果は、次のとおりである。

評価区分		第 7 次総合計画 まちづくりの目標
大分類	中分類	人をすこやかにはぐくむ教育と歴史文化がいきづくまち
1 事業廃止	11 事業目的の達成	
	12 事業効果が希薄	
	13 事業重複	
	14 制度の改正	
2 事業終了	21 事業終了	
3 現行（計画） どおり	31 現状維持	1
	32 事業費増	6
	33 事業費減	10
4 事業内容改善	41 事業内容改善	
5 事業縮小	51 事業縮小	
	52 事業期間の延長	
6 事業拡大	61 事業拡大	
	62 事業期間の短縮	
7 抜本的見直し	71 事業目的の変更	
	72 仕組みの変更	
8 事業統合	81 制度改正	
	82 事業効率化	
	83 事業重複	
9 事業移管	91 他機関への事業移管	
10 民間活力の 導入	101 民間委託検討	
	102 民間委託実施	
	103 民間委託拡大	
	104 民間移譲	
計		17

令和元年度 行政評価の結果（教育委員会関係）

基本目標：5 人をすこやかにはぐくむ教育と歴史文化がいきづくまち

政策	施策	前期実施計画事業	担当課	行財政改革推進本部評価										
				大分類					中分類					
				2 事業終了	3 現 行 （ 計 画 ） ど お り	4 事 業 内 容 改 善	5 事 業 縮 小	21 事 業 終了	31 現 状 維持	32 事 業 費 増	33 事 業 費 減	41 事 業 内 容 改 善	51 事 業 縮 小	
1	①確かな学力を育む教育の推進	英語教育推進事業	教育総務課	○							○			
2		多人数学級講師配置事業	教育総務課	○							○			
3		特別支援教育支援員（スタディ・メイト）派遣事業	教育総務課	○							○			
4	②健やかな心身を育む教育の推進	社会に学ぶ14歳の挑戦事業	教育総務課	○							○			
5		不登校児童生徒等適応指導事業	教育総務課	○							○			
6		「子どもと親の相談員」設置事業	教育総務課	○							○			
7	③多様なニーズに応える教職員の育成	部活動指導員配置事業	教育総務課	○							○			
8		学校図書館司書配置事業	教育総務課	○							○			
9	④公民館を拠点とした地域の学習活動の充実	公民館施設整備事業	生涯学習文化課	○								○		
10		地域おやべっ子教室推進事業	生涯学習文化課	○								○		
11		④生涯学習環境の充実	市民交流プラザ整備事業	生涯学習文化課	○								○	
12	①生涯スポーツ活動の充実	保育所・認定子ども園における体力向上支援事業	スポーツ課	○						○				
13		②生涯スポーツ施設の充実	体育施設改修事業（小矢部運動公園）	スポーツ課	○							○		
14			体育施設改修事業（ホッケー場）	スポーツ課	○							○		
15	②文化施設の適切な管理運営と利用促進	クロスランドおやべ管理運営費	生涯学習文化課	○								○		
16	①文化財等の理解・関心を高めるための活用策の推進	小矢部市大谷博物館活用事業（政策）	生涯学習文化課	○								○		
17		今石動城跡整備活用事業	生涯学習文化課	○									○	
小計				0	17	0	0	0	0	1	6	10	0	0