

市民満足度調査

結果報告書

—概要版—

平成 27 年 9 月

小 矢 部 市

目 次

I	調査の概要	
1	平成 27 年度小矢部市「市民満足度調査」実施要領……	1
2	回答者の内訳 ……………	2
II	調査結果の概要	
○	第 6 次総合計画に掲げた政策ごとの「満足度」及び 「重要度」について ……………	3
○	政策ごとにみる「重要度」と「満足度」との関係 ……	4
○	小矢部市に対する総合的な「満足度」 ……………	5
○	自由意見 ……………	6
III	使用した調査票 ……………	13

— この冊子のみかた —

図表中の回答比率は百分比で表示し、小数点第 2 位を四捨五入した。
したがって百分比の合計が 100%とならない場合があります。

1 平成27年度小矢部市「市民満足度調査」実施要領

- (1) 目的 小矢部市に住んでいる市民（日本人）が、市政の現状について、どのような満足感を持っているかを把握することにより、市民のニーズに対応した市政運営を目指す。
- (2) 対象者 満20歳以上の市民から無作為抽出した1,400人
- (3) 調査基準日 平成27年5月15日
- (4) 配布方法 アンケート用紙を郵送により配布する。
- (5) 回答期限 平成27年6月1日（月）
- (6) 調査項目 第6次小矢部市総合計画に基づき、各種政策の満足度及び重要度並びに小矢部市に対する総合的な満足度等を調査する。
- (7) 活用方法 市民の満足度を評価指標として、第6次小矢部市総合計画における政策目標の達成状況を検証し、今後の行政運営に役立てる。
- (8) 結果の公表 広報及びホームページにて公表する。
- (9) 実施機関 小矢部市企画室企画政策課
「満足度調査担当」

2 回答者の内訳

(回答件数701件 回答率50.1%)

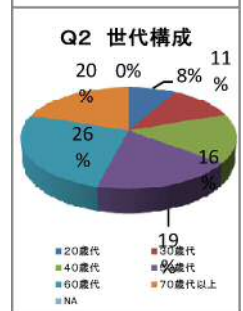
問1 性別

カテゴリ	発送者数 A	件数 B	構成比 (%)	返答率 B/A	前回 件数	前回 構成比(%)
1 男	657	319	45.4	48.6%	314	48.6%
2 女	742	382	54.6	51.5%	325	50.3%
3 NA	-	0	0.0	-	7	1.1%
総数	1,400	701	100.0	50.1%	646	100.0%



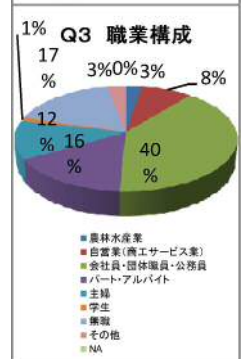
問2 年齢

No. カテゴリ	発送者数 A	件数 B	構成比 (%)	返答率 B/A	前回 件数	前回 構成比(%)
1 20歳代	152	58	8.3	38.2%	42	6.5%
2 30歳代	188	80	11.4	42.6%	74	11.4%
3 40歳代	245	109	15.5	44.5%	82	12.7%
4 50歳代	250	132	18.9	52.8%	109	16.9%
5 60歳代	309	182	25.9	58.9%	175	27.1%
6 70歳代以上	256	140	20.0	54.7%	162	25.1%
7 NA	-	0	0.0	-	2	0.3%
総数	1,400	701	100.0	50.1%	646	100.0%



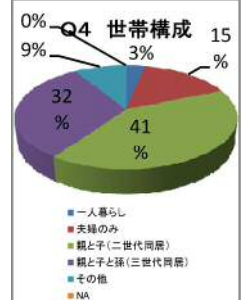
問3 職業

No. カテゴリ	件数	構成比 (%)	前回 件数	前回 構成比(%)
1 農林水産業	18	2.6	33	5.1
2 自営業(商工サービス業)	61	8.4	46	7.1
3 会社員・団体職員・公務員	278	39.8	219	33.9
4 パート・アルバイト	110	15.7	88	13.6
5 主婦	84	12.0	70	10.8
6 学生	8	1.1	7	1.1
7 無職	121	17.3	141	21.8
8 その他	21	3.1	39	6.1
9 NA	0	0.0	3	0.5
総数	701	100.0	646	100.0



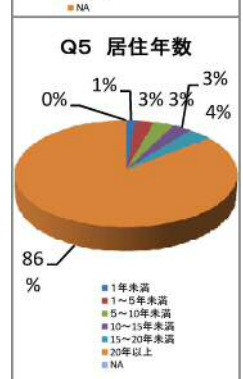
問4 家族構成

No. カテゴリ	件数	構成比 (%)	前回 件数	前回 構成比(%)
1 一人暮らし	23	3.3	28	4.3%
2 夫婦のみ	108	15.5	88	13.6%
3 親と子(二世帯同居)	287	40.9	271	42.0%
4 親と子と孫(三世帯同居)	221	31.5	205	31.7%
5 その他	62	8.9	49	7.6%
6 NA	0	0.0	5	0.8%
総数	701	100.1	646	100.0%



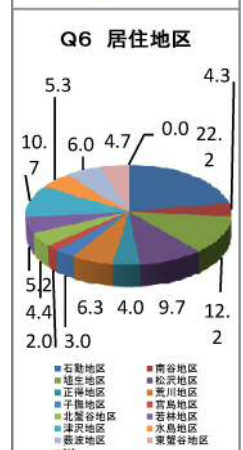
問5 居住年数

No. カテゴリ	件数	構成比 (%)	前回 件数	前回 構成比(%)
1 1年未満	11	1.6	6	0.9%
2 1~5年未満	20	2.9	25	3.9%
3 5~10年未満	22	3.1	24	3.7%
4 10~15年未満	21	3.0	17	2.6%
5 15~20年未満	27	3.9	16	2.5%
6 20年以上	600	85.5	556	86.1%
7 NA	0	0.0	2	0.3%
総数	701	100.0	646	100.0%



問6 居住地区

No. カテゴリ	発送者数 A	件数 B	構成比 (%)	返答率 B/A	前回 件数	前回 構成比(%)
1 石動地区	299	156	22.2	52.2%	127	19.6
2 南谷地区	39	30	4.3	76.9%	25	3.9
3 埴生地区	193	85	12.2	44.0%	71	11.0
4 松沢地区	132	68	9.7	51.5%	62	9.6
5 正得地区	67	28	4.0	41.8%	30	4.6
6 荒川地区	85	44	6.3	51.8%	38	5.9
7 子撫地区	51	21	3.0	41.2%	29	4.5
8 宮島地区	24	14	2.0	58.3%	16	2.5
9 北蟹谷地区	60	31	4.4	51.7%	25	3.9
10 若林地区	64	36	5.2	56.3%	33	5.1
11 津沢地区	145	76	10.7	52.4%	69	10.7
12 水島地区	82	37	5.3	45.1%	45	7.0
13 藪波地区	88	42	6.0	47.7%	47	7.3
14 東蟹谷地区	71	33	4.7	46.5%	26	4.0
15 NA	-	-	-	-	3	0.4
総数	1,400	701	100.0	50.1%	646	100.0



○第6次総合計画に掲げた政策ごとの「満足度」及び「重要度」について

■政策の満足度

「地球温暖化防止の環境づくり」、「学校教育の充実」が満足度が高い。

「魅力ある市街地等の形成」、「観光の振興」が満足度が低い。

「第6次小矢部市総合計画」に掲げた40の政策に対し、現状の満足度について聞いた。それぞれ割合の高い5項目は次のとおり。

(単位：%)

順位	「満足度」の高い政策	今回調査	前回調査	順位	「満足度」の低い政策	今回調査	前回調査
1位	地球温暖化防止の環境づくり	50.7	53.7	1位	魅力ある市街地等の形成	65.5	43.3
2位	学校教育の充実	44.6	41.8	2位	観光の振興	63.9	49.9
2位	親雪・克雪の推進	44.6	48.8	3位	公園・緑地の充実	57.6	41.1
4位	犯罪のないまちづくりの推進	40.5	52.9	4位	道路ネットワークの充実	56.9	33.6
5位	消防・救急体制の充実	40.2	53.9	5位	児童福祉の充実	53.2	41.0

■政策の重要度

「親雪・克雪の推進」、「児童福祉の充実」が重要度が高い

「公園・緑地の充実」、「地域間・国際交流の推進」が重要度が低い

第6次総合計画に掲げる40の政策のうち、重要度の高い政策は、「親雪・克雪の推進」が70.2%と最も高く、次いで「児童福祉の充実」と「高齢者福祉の充実」となった。

前回、前々回の調査においても市民の関心が高かった「雇用の安定」(49.8%)は、前回より下がった。

(単位：%)

順位	「重要度」の高い政策	今回調査	前回調査	順位	「重要度」の低い政策	今回調査	前回調査
1位	親雪・克雪の推進	70.2	80.6	1位	公園・緑地の充実	25.6	17.4
2位	児童福祉の充実	69.7	80.5	1位	地域間・国際交流の推進	25.6	27.2
3位	高齢者福祉の充実	68.5	74.5	3位	芸術・文化の振興	25.4	19.2
4位	健康づくりの推進	67.9	76.1	4位	男女共同参画社会の推進	25.0	29.3
5位	地域医療体制の確立	67.7	81.9	5位	歴史遺産・文化財の保存と活用	24.1	20.1

○政策ごとにみる「重要度」と「満足度」との関係

重要度と満足度のそれぞれについて、平均値(0.0)からのばらつきを指数化し、重要度と満足度との関係を4分類化したのが図表1である。

「A 重要度、満足度とも高い政策」

2 生涯スポーツの促進 4 学校教育の充実 8 健康づくりの推進

28 地球温暖化防止の環境づくり 30 親雪・克雪の推進 31 生活環境の整備

32 防災・危機管理体制の充実 33 消防・救急体制の充実 34 交通安全対策の充実

35 犯罪のないまちづくりの推進

「B 重要度が高く、満足度が低い政策」

9 地域医療体制の確立 11 児童福祉の充実 12 高齢者福祉の充実 14 社会保障の充実

16 地域産業の振興 17 企業立地の促進 19 雇用の安定 20 魅力ある市街地等の形成

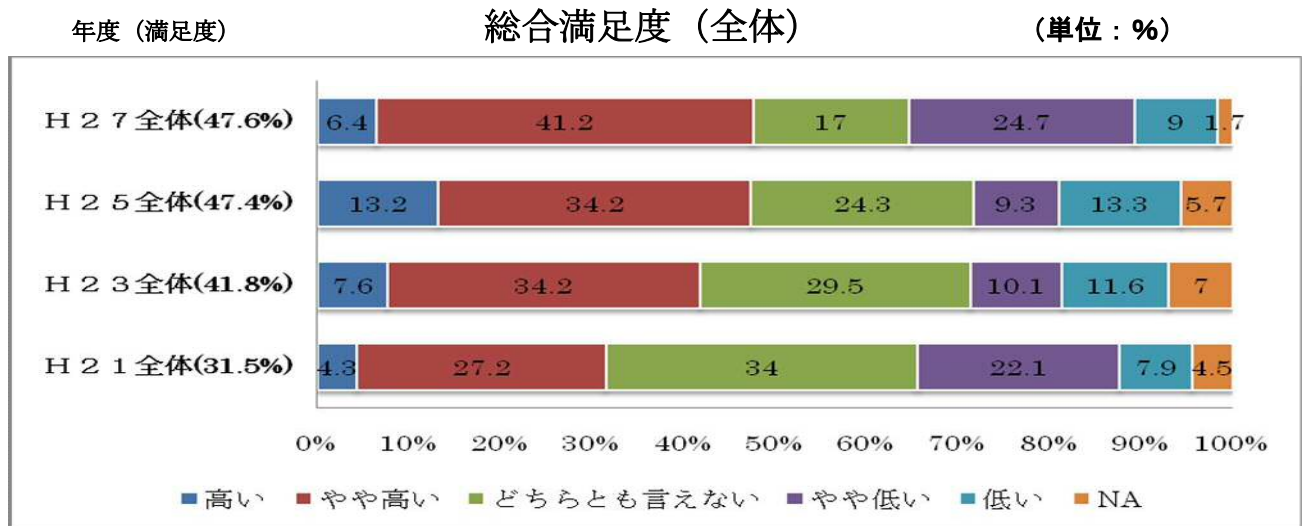
21 道路ネットワークの充実 23 住宅・宅地の充実 40 新しい自治体経営の確立

○ 小矢部市に対する総合的な「満足度」

問 小矢部市に対する総合的な満足度について評価してください。

全体で見ると、「高い」と「やや高い」の合計割合は47.6%であり、「低い」と「やや低い」の合計割合は33.7%である。小矢部市に対する総合的な満足度は、前回調査（47.4%）よりも0.2ポイント上昇した。

図表2 小矢部市に対する総合的な「満足度」



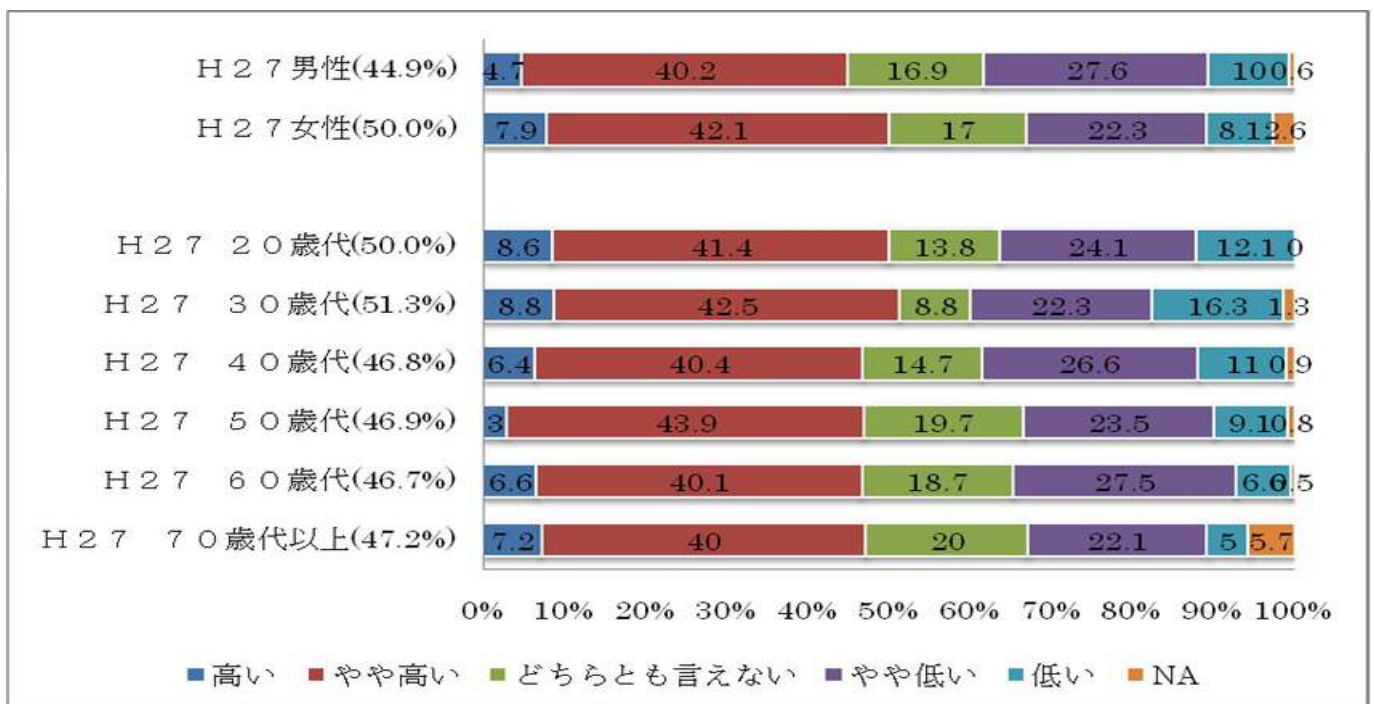
性別にみると、男性の満足度が44.9%で前回調査（45.5%）より0.6ポイント下降したが、女性の満足度は50.0%であり前回調査（49.2%）より0.8ポイント上昇した。

年代別にみると、70歳代以上を除いた年代で満足度が上昇し、20歳代は7.2ポイント、30歳代も2.7ポイント満足度が上昇し、ともに50.0%以上となった。また、70歳代以上の満足度は52.5%から47.2%と5.3ポイント下降した。どの年代も40%以上の方が満足していることがわかる。

図表3 小矢部市に対する総合的な「満足度」

総合満足度（性別・年代別）

（単位：％）



○自由意見

今回の調査において、209の意見・要望を回答者からいただいた。今回の調査において、アウトレットに関する意見が非常に多く、市民の関心の高さがうかがえる。以下は、意見等(原文)である。(重複等を除く。)

年代	性別	居住地区	48市への意見・要望
市政全般			
70代以上	女性	石動地区	小矢部市の発展のため、多方面で努力くださっていること感謝申し上げます。
50代	女性	子撫地区	市の中心部の整備ばかりではなく、農村地域の整備を期待します。(除雪の道路整備)
40代	女性	水島地区	市民の心と身体の健康のためにもっとスポーツを生活に取り入れられるようになったらいいと思います。施設を活用できたら健康ナンバー1の市になれるのではないかと思います。どうぞよろしく願います。
40代	女性	水島地区	砺波市のように屋敷林(杉)剪定のゴミを燃やせるようにしてほしい。
60代	女性	若林地区	高齢者が多くなる現在、高齢者が住みやすく、元気な子供たちの声が聞こえる小矢部市であつたらいいと思います。
30代	男性	津沢地区	婚活支援にもう少し力を注いでほしい。縁結びさんの活動がぜんぜん聞こえてこないの、本当にやってるのか？若者が行くお店が全然ないので魅力を感じない。働く場所が全然ない。
50代	男性	津沢地区	施策が地区によって片寄りのないよう均一にしてほしい。安全な住みやすい環境にしてもらいたい。
20代	女性	石動地区	道路での駐車がとても多く走りづらいです。商店街周辺は特にそう感じます。(月によって左右どちらかに駐車してよいのは知っていますが、危険に思うことがよくあるので。。。)
20代	女性	荒川地区	スーパー農道に融雪装置を付けてほしいです。
60代	男性	藪波地区	自然が豊かで心の暖かい人が住む小矢部であればいい。人口増がはたしていい街にすることなのだろうか？現状満足しています。
30代	女性	荒川地区	除雪をもっと丁寧にしてほしい。今年は道の両側に山になったままの雪が残り道幅が大変狭くなり登下校の小学生が塞がれて大変危険でした。
60代	男性	石動地区	美術館を造るという話があるが、美術館を建てればよいのではなく、学芸員、空調設備、運営に多額の資金が必要なので、無用の建物行政はすぐにやめてほしい。
50代	女性	南谷地区	南谷の下水道整備を希望します。
60代	男性	東蟹谷地	集客できる施設を一か所に集中させるべき。
20代	男性	埴生地区	ふるさと納税の商品を充実させ、他県民、他市の方々に納税してもらい財源の確保をした方がよいと思う。
70代以上	男性	石動地区	図書館の充実を要請すると同時にカウンター受付の笑顔も会話も全くない。他の市の図書館の受付を見習ってほしい。
20代	男性	正得地区	公園を増やしてほしい。(小さくてもいいので遊具の整備された歩いていける公園があればいいと思います。)
70代以上	女性	石動地区	「木曾義仲と巴御前」を主人公にしたNHK大河ドラマが実現しますように期待しています。
40代	男性	石動地区	ペット(動物)に対する支援を早急をお願いします。
60代	女性	松沢地区	固定資産税・市民税が高い。
40代	男性	石動地区	新しいものを建てることは時代にあっていない。
50代	男性	北蟹谷地	行政の情報公開の充実。女性市議会議員の増。若手議員の増。
70代以上	男性	若林地区	将来を考え、砺波市への合併を考えるべきではないか？

年代	性別	居住地区	48市への意見・要望
60代	男性	石動地区	公園・道路・行楽施設等造られたものが老朽化し、メンテナンスが疎かになり気持ちよく使用できない、したくなくなる施設が多い。新たに造ることも大切ですが、いつまでも市民が楽しく使えるよう維持することが重要。
70代以上	女性	荒川地区	稲葉山の八重桜をもう少し増やし、動物園の動物(小型動物でもよい)を増やし、子供達の楽しめる観光地にすればよいと思います。
60代	女性	津沢地区	休耕田の利用できませんか。
30代	男性	津沢地区	大企業誘致を行い、アウトレットモール周辺、クロスランド周辺の住環境の整備、教育の充実、レジャー施設やスーパー等の誘致など各方面の満足度が少なく他市に出向くことが多いので人口が減るのでは？
40代	女性	正得地区	市民が安心して生活できるように日々心がけてほしいです。
70代以上	男性	石動地区	農業の大規模化
70代以上	女性	南谷地区	多くの企業誘致をお願いします。
40代	女性	石動地区	若い人の就労の確保が必要です。
70代以上	女性	若林地区	大学卒業と同時に都会の企業に就職する若者が普通になる様な傾向にあるので、富山をもっと魅力ある地方として生かしていかなければと思う。
40代	男性	荒川地区	統一性のある町を作ってください。
60代	男性	藪波地区	市議会の活性化
20代	女性	荒川地区	先日稲葉山や一の滝二の滝を友達とドライブしました。その際改めて小矢部市の自然の豊かさを感じ、良さを再発見しました。どちらもアウトレットに近いので良い観光スポットになると思います。自然の中でランチをしたいです。
60代	男性	津沢地区	津沢住民です。夜高展示場建設話も出ているようですが、長期の維持管理が大変です。
30代	女性	松沢地区	水道料金が安い。街灯が少なく道が暗い。
20代	女性	石動地区	高齢人口も増え介護予防のためにも皆でウォーキングできるコースや筋力トレーニングのできるスペースのある体育館を造ってほしい！福岡のUホールはフリーのウォーキングが出来て若者から老人まで沢山歩いてるよ！
40代	男性	北蟹谷地	市役所の休日利用、相談ができると良いです。
30代	女性	東蟹谷地	他市町村に比べて除雪が下手です。観光地が整備されてないように思います。小矢部ブランドを使ったお土産の販売&料理を提供するレストランがあればいいです。
40代	女性	松沢地区	小矢部市に転居してまだ1か月余なため、市政についてはまだ実感できていませんので回答しかねます。手続きなどで市役所に何度か行きましたが対応が丁寧で気持ちよく利用させてもらいました。子どもの教育、学校図書館の充実を願っています。
30代	女性	埴生地区	新婚世帯への補助をもう少し長くしてほしい。歩道の道幅を広く平らにしてほしい。上下水道の整備のスピードアップ。
60代	女性	東蟹谷地	公衆トイレがあるところが増えていい。
60代	女性	宮島地区	市の職員の皆さんはどの課へ行っても親切・丁寧に教えて下さり私のような高齢者でも助かります。コンパクトシティの良い面を生かしていけばいいのではないかと思います。
40代	女性	石動地区	住みやすい環境でとてもいい所です。ただ、時々物足りなく・・・富山にしかないコレ！！というものが欲しいです。子どもにはいい所です。
60代	男性	荒川地区	大学や大企業等自然に人が集まる施設の誘致を！
60代	男性	石動地区	富山市と金沢市の間に小矢部市が位置するという事を念頭に運営されるのが良いと思います。
60代	男性	埴生地区	市民の意見を町内会あるいは議員を通じて吸い上げるやり方は問題があるので、できるだけ他の手段による収集をお願いしたい。

年代	性別	居住地区	48市への意見・要望
60代	男性	水島地区	市立図書館の早期準備を！
50代	女性	子撫地区	ドライバーの方々の休息に、道の駅に四季折々の花・木などを植えてはいかがでしょうか？
60代	男性	正得地区	若者が好んで住める町づくり、職場、病院、児童の通学、身近な商店食堂が必要。
40代	男性	水島地区	市営住宅などの住みやすい街作りが必要。
40代	女性	子撫地区	スポーツクラブに加入しています。5月から2階に移動しましたが2階にも更衣室があればうれしいです。
30代	女性	石動地区	市外からも市内からも行きやすい又は使いやすいアリーナ付きの体育館をクロスランド周辺につくってほしい。ホッケー以外のスポーツにもっと力を入れて子供たちを成長させてほしいと思います。
20代	女性	松沢地区	スポーツ等をする体育館を増やしてほしい。テニスコートを造ってほしい。小児科を増やしてほしい。信号近くのカーブを無くしてほしい。
60代	女性	子撫地区	中高年になると運動が必要です。自分の好きな時間に好きなだけ歩いたり走ったりできる、又雨風や暑さを避けるためにも無料で開放する施設があればいいと思います。今は他市を利用しています。
60代	男性	松沢地区	環境センターの業務は若い年代の人にやっていただきたいです。年配者ではしがらみなど多々有りだめだと思います。
60代	男性	子撫地区	竹林を整備するため地主の許可をもらい切り出した竹でボランティア活動でイスとかの備品をつくり公民館等に配る。
70代以上	男性	津沢地区	小矢部市発展を目指し色々政策に向かって並々ならぬ関係者様のおかげで着々伸びていること特集にて知り望みありと安心しています。
50代	女性	藪波地区	サイクリングターミナルの使用活動が少ない。いつもガラガラです。
60代	男性	東蟹谷地	下水道設備の未整備地区の解決を急いでほしい。合併層との関係も含め、いつまで出来るのか。
60代	男性	荒川地区	友人知人の紹介で一つでも企業誘致を推進できるようにしてほしい。地元に残るようなIT企業があれば安心して税金が入り小矢部市も栄える。
40代	男性	津沢地区	メルヘンという言葉を使うのは抵抗があります。売りにするならば建物だけではないですか？何をもってメルヘンなのかよく分かりません。
60代	男性	石動地区	道路や施設など土木関係の開発はほどほどにしてほしい。ふるさととは、不変なることに価値がある。
50代	女性	埴生地区	規模の小さな市だからこそ、市民の要望に柔軟に取り組んでほしい。気になるのは、不審者が隠れられるような高さまで雑草が生い茂っている道路があることで、女性や子供達の姿を見掛けると心配になります。
60代	女性	藪波地区	子供にも大人にも高齢者にもわかりやすい市政(内容)にしてほしい。
30代	女性	津沢地区	ごみの分別が分かりにくいです。
60代	女性	若林地区	もっと他市町村から楽しんで来てもらえる場所が必要です。どんどん土日に小矢部に来て楽しんでもらえることが必要ではないか。
30代	女性	石動地区	商店街の活性化が必要。花菖蒲祭りのステージの内容が少ないです。
40代	男性	津沢地区	行燈祭り、会計をしましたが、若い人が少なく、(いても出ていない)予算も減っており維持が厳しくなっていると感じました。支援があると助かります。
アウトレット			
60代	男性	石動地区	泉町交差点増幅、アウトレット周辺道路、交通渋滞対策
50代	男性	石動地区	道の駅(アウトレット)～石動駅など連携する直線化道路の整備。倶利伽羅トンネルから出てくる新幹線の展望エリアを検討してほしい(少し遠いがタワーなどのスポットがあれば)。

年代	性別	居住地区	48市への意見・要望
50代	男性	子撫地区	アウトレットモール開業に伴う交通・治安対策を早急に対応してもらいたいです。
40代	男性	松沢地区	アウトレットモールの周辺の交通をよくする。高岡や砺波方面の交通網と周辺にいろいろな店を出店させ、魅力あるものにする。
60代	女性	石動地区	アウトレットモールの小矢部川沿いに桜の木を植えれば土手の菜の花とコントラストがよく、人も集まるのではないかと。市街地からアウトレットまでの道路を増やして渋滞を防ぎ、駅前通りの活性化させてほしい。
30代	男性	埴生地区	アウトレットモールは今後の小矢部市にとって重要なきっかけであるが、どう生かすかが市政の手腕の見せどころではないでしょうか。
50代	男性	石動地区	アウトレットが楽しみです。図書館は、試算されてサービスも含めてツタヤにおまかせしてはどうでしょう？
60代	女性	石動地区	アウトレットモール内で小矢部の観光地をPRして他県の人に足を運んでもらう。宮島峡、稲葉山等にもう少し遊べる施設を。
50代	男性	子撫地区	アウトレット周辺の施設(道の駅)の充実を要望する。現在は駐車場が広いだけで魅力がない。
50代	女性	松沢地区	アウトレットモールができてよいことと思うけれど、その場所以外も活性化すると良いと思う。
60代	男性	津沢地区	アウトレットモールはどれだけのメリットがあるか未知な部分が多く市民に恩恵があることを祈るしかない。下水道事業について散居村地域では合併浄化槽を併用すべき。
30代	女性	東蟹谷地	しばらく小矢部を離れていましたが、離れていたことで小矢部っていい所だなと改めて感じました。アウトレットも本当にできて人の流れも変わるとは思いますが、小矢部の良さをずっと守って全国に伝えてほしいです。
60代	男性	東蟹谷地	自然豊かな(稲葉山)アウトレットモールにしてほしい。
70代以上	男性	津沢地区	アウトレットモールを中心に老人用住居等を増やし高岡砺波金沢一円の老人を全部集める。老人の金で若者が生きている家が多くある。これこそ小矢部の生きる道。
50代	女性	東蟹谷地	道の駅の足湯施設の充実。広くして、冬でも入りやすいようにする。足湯はドライバーの足の疲れを癒すので、アウトレットのお客さんにも来てもらえるようにアピールすると良い。
50代	女性	松沢地区	せっかくアウトレットモールができるのに周辺があまりに淋しすぎる。アウトレットモールに行くまでのいろんな道沿いにもっと店ができるよう道路を含め考えてほしい。
20代	男性	津沢地区	アウトレットが目ざされているが、小矢部市の中心はアウトレットではない。せっかく人が注目したので元々ある小矢部市の魅力財産と積極的に関わらないと小矢部市にはアウトレットしかないと思われる。小矢部にしかできないことをもっと活かすべき。
50代	女性	津沢地区	観光地の整備やアウトレットモールの活性化持続、変わる期待と不安があり、市政・市民が力を合わせて盛り上げていけたらいいと思います。
70代以上	男性	荒川地区	アウトレットパーク着工により交通渋滞 岡～藤の森線→小矢部川(橋) 田川までの道路網を望む。
40代	男性	津沢地区	アウトレットへの外国人の集客を増やす工夫が必要。金沢や立山に来た外国人をアウトレットに集客するため旅行代理店の力を借りたり外国語対応のための教室を開く。クロスランドの近くに子供用の施設を増やし子育てに適した市であることをアピールする。
50代	女性	藪波地区	アウトレットモールについての好材料ばかりに目を向けると同時に必ず負の面があることを肝に銘じてほしい。すでに想定されている事以外にも柔軟に対応できるように市職員や商工会関係者の方には必然的・自主的に動いてください。(机上の空論はいいです。)
40代	女性	正得地区	アウトレットモール周辺の活性化は必要だと思う。観光PRや道路整備などで、若い人口を増やす事も必要で砺波イオン周辺は住宅も増えているそうです。
40代	女性	埴生地区	アウトレットだけでは集客見込が弱いので、アウトレットを中心に歩いて行ける距離にいろんな施設がほしいです。他にはない小矢部にしかないものがないと長く続かないと思います。道の駅にあるドックランを北陸最大のものを作ったり、クロスランドタワー広場のような大きな公園などがすぐに横にあったら良いと思います。
観光振興			
40代	女性	松沢地区	良い観光資源あるのにPR不足や環境整備不足で生かされていないように感じます。もっとPR素材を絞り込んで「小矢部といえばコレ！」と胸を張って言えるようになればいいです。産科が無いのは問題です。
70代以上	女性	宮島地区	恵林館、宮島峡、稲葉山のコースは大変美しく、美術の森のようで大変素晴らしい。もっとアピールを！イノシシやクマにもっと配慮した上で恵林館など経営の内容を工夫してほしい。予算をかけるべきだと思う。
40代	女性	正得地区	道の駅に関してですがただ存在するのみで競争心向上心がないと思います。アウトレットもでき、ただただ廃れていくのを見るのは忍びないです。もっと人が集まる魅力的な道の駅に変身するよう努力願います。

年代	性別	居住地区	48市への意見・要望
20代	男性	若林地区	分かりやすい道と綺麗な町並みにして、自然豊かな都会にはない小矢部市らしさをだした素敵な街にしてほしいと思います。
20代	女性	荒川地区	大河ドラマで木曾義仲と巴御前を早くやってほしいです！同じ商品を置かないでほしいです。
50代	男性	松沢地区	クロスランドを更に拡大してほしい。イベントを増して楽しいクロスランドに。
50代	女性	石動地区	稲葉山の公園整備を希望します。(アウトレットの流れで稲葉山の眺望も含めて立ち寄りたくなる場所に)
70代以上	男性	松沢地区	山の中にモトクロスなどができる所があると若者が集まると思う。
60代	女性	津沢地区	屋内スポーツがいつでも出来るように学校の休日でも体育館等利用できるようにしてほしいです。総合会館の月曜定休も返上していただくと有り難く存じます。
60代	女性	石動地区	良い色々な物や場所があります。1箇所です満足できる場所はないように思います。次も来たいなあと思えるよう周りの設備にも気を配ってほしいです。
20代	女性	北蟹谷地	クロスランドで食フェスとか開いてほしい。
40代	男性	津沢地区	小さな施設、小さなイベントが毎週のように行われているようですが、大きなイベントとして、市内外に向けたものにまとめて行うことはできないのでしょうか？
60代	女性	荒川地区	クロスランドで催し物を見た後、気軽に食事ができる所があればよいと思う。例えば砺波の『砺波そだち』の様な主に地元の食材を使ったお店。稲葉山の景色を見渡せるところに温泉施設を造れないだろうか。
40代	男性	石動地区	ゴールデンウィークのクロスランドの混み具合に可能性を感じました。おもしろ自転車や遊具他、目玉となるものがあればアウトレットから流れて遊びに来る方も増えると思います。雪遊びができる等冬場の見所があれば。
50代	女性	松沢地区	道の駅メルヘンおやべをもっと活用し、アウトレットに来た人が立ち寄って帰りたいたいと思える店にする。全国の人気ある道の駅を参考にして野菜の値段を下げその日に売り切ってしまう新鮮な野菜があるように回転をよくする。
40代	女性	埴生地区	道の駅のソフトクリームも、バラソフトだけでなく、市内の農産物で春は越中イチゴ屋のいちごソフトや秋は宮島栗や松永りんごなど季節限定のソフトクリームにはどうか。
福祉医療			
60代	男性	石動地区	北陸中央病院の充実を。院内に薬剤師がいるのに院外でしか処方を受けられないのは不便。婦人科を充実してほしい。
20代	女性	石動地区	新しい小矢部市の指定ゴミが薄くて破れやすい。週1度保健所でできる無料HIV検査を時間を変更して若い人が沢山受けられるように。市健康診断でお医者さんに気軽に聞ける質問ブースがあるといいと思う。
40代	女性	水島地区	医療費の無料化を18歳までにしたい。
50代	男性	石動地区	出産できる産婦人科が今の小矢部市にはありません。少子化問題の基本的対策だと思います。桜井市長に一刻も早く誘致して頂きたいです。
40代	女性	水島地区	住民税もう少し金額を下げしてほしい。市の健康診断の案内がいつ届いているのか分かりにくい。
40代	男性	津沢地区	福祉・障害者で本当に困っている人を親切に対応してほしい。小矢部市全部を光通信にしてほしい。石動駅に図書館もしくは学習室を作ってほしい。(駅で待っている子供たちが携帯端末で学習できる工夫等)
20代	男性	石動地区	税金の有効活用・教育・福祉の充実
30代	女性	松沢地区	道の駅の足湯が人気があるので、クロスランドにも足湯を設置できないか？小児科耳鼻科は毎回砺波まで行くので、小矢部市でも小さな子供を診療できるようにしてほしい。
20代	女性	石動地区	・子育てをしやすい環境をつくってほしい。・公園の設置(遊ぶ場が少ない)・小児科を増やしてほしい。・出産までできる産婦人科が必要。
20代	女性	松沢地区	もっと良い医者がいてほしいです。結局医療は他の市へ行っています。
30代	女性	津沢地区	小児科・産婦人科が欲しいです。

年代	性別	居住地区	48市への意見・要望
70代以上	男性	埴生地区	税金が少し高いと思います。私のように少し所得があっても医療費3割負担は不公平だと思います。
60代	女性	荒川地区	超高齢化社会への対応、男女共参画社会の中で推進体制の充実を図ってほしい。地域医療体制の確立をお願いしたい。
20代	女性	埴生地区	妊娠希望の人々への麻疹風疹の予防接種の助成をしてほしい。高くできない。
子育て			
40代	女性	松沢地区	一部の保育所が民営化され、給食も委託となりましたが、先生方が大変よく子供たちに接してくれるようになりました。しかし食事は冷凍野菜が多いように見受けま、月1回でも地元の野菜を使ってほしいです。
50代	女性	子撫地区	児童の数に応じた学校・保育所の数にすればお金がかからないのではないかと(地元の公共施設も大切ですが)
30代	女性	石動地区	放課後児童クラブの拡充が望まれます。めいっばい受け入れていると思いますが(石動は)キツキツです。クロスランドに授乳スペースがあるといいです。
50代	女性	松沢地区	子供が生まれてお花を頂けますが、3000円でも5000円でもいいからおむつでも買えるようにしてください。
50代	男性	津沢地区	少子高齢化の早く進んでいる市として現在対策を行っていると思われるが、全国的にも注目されるような対策を強力に行ってほしい。
70代以上	女性	石動地区	子育て支援センター等を各校下に一か所設置すればよいのでは。
70代以上	女性	埴生地区	子供を育てやすい環境、放課後の保育+老人たちとの共生が必要。
60代	女性	若林地区	女性が働きやすくするために駅前後に保育施設を設置する。市の目指す方向を一本にしぼり整備して特色をだす。
30代	女性	水島地区	泉町の道の拡張を望みます。放課後児童クラブ事情により月額利用できたら助かります。(1回につき300円~400円10回以上なら月額料金で)津沢コミュニティを児童館のような放課後に安心して過ごせる施設になってくれたらうれしいです。児童や地域の人が皆で交流できるような空間や施設利用の有効活用を市民皆で考えたいです。
石動駅・交通			
60代	男性	水島地区	石動駅周辺の進捗が遅く感じる、もっとスピードをもって実施すべき。大学との地域作りの包括協定書を結び若者の交流人口を増やすことが大切だと思う。交流人口増から移住、定住、永住と繋がるのでは。
50代	女性	藪波地区	交通量が少ないところでもやたらと広い道路を作っている。不要なところが目立つ。車椅子生活者の行動が全く制限されて不都合。
40代	女性	藪波地区	駅前に大きな送迎専用の無料駐車場を作ってほしいです。
70代以上	男性	埴生地区	駅周辺整備については小矢部市の顔になるように。
50代	女性	藪波地区	新幹線に乗る時のアクセスが不便です。新高岡は車で行かなくてはならないが駐車場がない。金沢駅から乗ろうとするとあいの風鉄道ではアクセスが悪い。
70代以上	男性	埴生地区	地域おこし隊(ボランティアを増やす) 駅前商店街道にイス・テーブル・パラソル等設置し管理は地域の方による(ボランティアとする) 国道359号線 津沢地区に道の駅があるといい。
20代	女性	松沢地区	街灯が少なく夜道が危険です。道路の整備(道幅・信号等)をもう少し早く取り組んでほしいです。
60代	女性	石動地区	石動駅が無人になっているのは不便。たまにしか乗らないので聞きたいことがあっても聞けません。もっと駅舎を活用して賑わいをつくってほしい。
50代	女性	石動地区	コミュニティーバス…いまいち暗い感じがします。キー(黄)バスがよかったです。メルギューメルモモの絵も良いのでは?
50代	男性	石動地区	駅周辺の整備を早期着手してほしい。
50代	女性	荒川地区	小矢部インターチェンジ付近に無料駐車場を造ってほしい。

年代	性別	居住地区	48市への意見・要望
50代	女性	埴生地区	小矢部ICから8号線への道路を整備してほしい。室内ウォーキング(Uホールにあります)を作してほしい。
買い物			
50代	女性	津沢地区	小矢部市民が他の所での買い物などでお金を使って小矢部市で使わないので発展しないのでは？もう少し、市民の人達楽しい生活が出来るようにしてほしいです。
40代	男性	津沢地区	津沢コミュニティープラザ横の商業施設の3施設。いつも殆ど「close」の看板がかかっている。街を活性化させる施設になってほしいので改善してもらいたい。
20代	女性	子撫地区	ファミレスや若者が集まれるような施設があってほしい。
60代	女性	津沢地区	車に乗れなくなった時に、家の近くに商店がなく、買い物が出来なくて不安です。
70代以上	男性	藪波地区	飲食店が非常に少ない。
60代	女性	水島地区	近くにスーパーがないので、高齢者になると心配です。自分らしく自宅で老後を迎えることができるように、色々な情報や施設を増やしてほしいです。
定住			
50代	女性	石動地区	空き家対策を早急に推進して頂きたい。我が町でも空き家が点在し、表からみても、いつ崩れてもおかしくない状態。持主は税金対策で解体をせずとのこと。国の法改正待ちでは町の形成・衛生面ともに手遅れになるのではと危惧している。
20代	女性	石動地区	他県から移住してきた人への援助をもう少し充実していただけると助かるとおもいます。(支援・助成金)
その他			
70代以上	男性	石動地区	市はこのようなアンケート等を取り街づくり等に真剣に取り組む姿勢には頭が下がりますが、欲をいうならばスポーツ推進に力を入れてほしいと思います。
60代	女性	荒川地区	私たち高齢者にとって皆が口を揃えて言っています。昔は苦勞して今は若い人達に言われて何事も時代の流れに片づけることは大変人間としてずるいです。ですからこれからの人間の教育・育成に努めてほしい。昔のように道徳の時間を子供にしっかり教えてほしい。
50代	女性	松沢地区	とにかく自治会費が高すぎ！！今まで転勤して住居も何度か持ちましたが、後から後から自治会費の徴収があり大変不満です。

調 査 票

◆最初に、あなた自身のことについてお尋ねします。
あてはまる番号に○をつけてください。

(1) 性 別

1 男性 2 女性

(2) 年 齢

1 20歳代 2 30歳代 3 40歳代 4 50歳代
5 60歳代 6 70歳代以上

(3) 職 業

1 農林水産業 2 自営業（商工サービス業）
3 会社員・団体職員・公務員 4 パート・アルバイト
5 主婦 6 学生 7 無職 8 その他

(4) 家族構成

1 一人暮らし 2 夫婦のみ 3 親と子（二世帯同居）
4 親と子と孫（三世帯同居） 5 その他

(5) 小矢部市での居住年数

1 1年未満 2 1～5年未満 3 5～10年未満
4 10～15年未満 5 15～20年未満 6 20年以上

(6) 居住地区

1 石動地区 2 南谷地区 3 埴生地区 4 松沢地区
5 正得地区 6 荒川地区 7 子撫地区 8 宮島地区
9 北蟹谷地区 10 若林地区 11 津沢地区 12 水島地区
13 藪波地区 14 東蟹谷地区

◆次の評価事項について、小矢部市政の「現在の満足度」と「今後の重要度」をお尋ねします。あなたの考えに近いものを満足度及び重要度の欄ごとにそれぞれ一つ選び○をつけてください。なお、記入の際は、別紙「第6次小矢部市総合計画の主な政策」を参考としてください。

問	評価事項	現在の満足度					今後の重要度				
		高い	やや高い	やや低い	低い	どちらとも言えない	高い	やや高い	やや低い	低い	どちらとも言えない
教育・歴史文化											
1	公民館活動や講座の充実による生涯学習の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2	市民が生涯を通じてスポーツに親しむ環境づくりへの取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3	幼稚園などにおける就学前教育の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4	義務教育施設の耐震化と学校教育内容の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5	交流・体験活動の充実による青少年の健全育成への取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6	文化施設の充実と芸術文化活動の促進への取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7	歴史遺産や文化財の保存と活用	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
健康・福祉											
8	保健事業の充実による市民の健康づくり支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9	医療機関相互の連携による地域医療体制の確立への取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10	福祉ボランティア活動の促進による市民がともに支え合うまちづくりの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11	子どもを生み育てやすい環境の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12	生きがいをもち、安心して暮らせる高齢者福祉の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13	障害者の自立支援と社会参加活動への取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14	疾病予防対策などの充実による安定的な国民健康保険事業等の運営	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
産業・経済											
15	農業経営の安定化と農業基盤の強化への取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16	地域産業の育成と地元企業の支援への取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17	企業誘致（工場・商業施設等）による地域経済の活性化への取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18	創業者支援などによる商工業の振興への取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19	新たな雇用の場の確保と創出への取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

問	評価事項	現在の満足度					今後の重要度				
		高い	やや高い	やや低い	低い	どちらとも言えない	高い	やや高い	やや低い	低い	どちらとも言えない
都市基盤整備・交流											
20	都市機能の向上を目指した石動駅周辺及び市街地の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
21	安全で快適な道路網整備への取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
22	公園の整備と公園管理の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
23	安全で快適な住環境づくりへの取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
24	市営バスなど公共交通サービスの充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
25	超高速通信が利用できる情報網整備への取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
26	観光資源の整備・活用と観光客の受入体制づくりの取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
27	交流イベントの充実による地域間交流・国際交流の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
環境・安全安心											
28	ごみの減量化と再資源（リサイクル）化への取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
29	森林など自然環境の保全と活用	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
30	除排雪施設の整備や除雪体制の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
31	上下水道などの生活環境の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
32	防災・危機管理体制の充実による災害に強いまちづくりの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
33	消防団の活性化による消防力の強化と救急・救命体制の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
34	交通安全対策への取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
35	防犯パトロール活動の活性化など犯罪の起きにくいまちづくりの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
市民協働・自治体経営											
36	市民と行政がともに力を合わせたまちづくりの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
37	男女共同参画社会の意識啓発への取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
38	人権の尊重と個人情報の保護への取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
39	情報公開など開かれた市政の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
40	市民サービスの質的向上と効率的な行財政運営の取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
総合満足度											
41	小矢部市に対する総合的な満足度	1	2	3	4	5					