

小矢部市 LINE 公式アカウント 運用方針

1 趣旨

本運用方針は、小矢部市が小矢部市 LINE 公式アカウント（以下「本アカウント」という。）を運用する方針を定めたものです。

2 目的

小矢部市は、LINE 株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」及び LINE プラットフォームにおける本アカウントにおいて、小矢部市に関する情報を、市民を始め利用者の皆様に広くお伝えします。

3 サービス内容

小矢部市は、当アカウントにより市政やイベント情報の発信、市の各種サービスへのリンク等を提供します。なお、各サービスの内容については、各担当課へお問い合わせください（全てのイベント情報を網羅するものではありません。）。

4 投稿されたコメントへの回答

本アカウントに投稿されたコメントへは、原則として個別の回答は行いません。

5 個人情報

本アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、小矢部市個人情報保護条例（平成 16 年小矢部市条例第 14 号）に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

(1) 個人情報とは

本アカウントを通じて小矢部市が提供を受けた個人に関する情報であって、氏名、生年月日その他の記述等（住所、電話番号、役職名等）により特定の個人を識別することができるものをいいます。

また、一つ一つの情報では特定の個人が分からなくても、これらの情報や、一般に公表されている情報をいくつか組み合わせることで特定の個人

が識別されるような場合には、それらの情報も「個人情報」に該当します。

(2) 個人情報の収集

小矢部市が本アカウントを通じて個人情報を収集する場合は、原則として利用者本人から収集するものとし、また思想・信条・宗教に関する情報や、社会的差別の原因となるおそれのある個人情報は、原則として収集しません。

(3) 個人情報の利用目的と利用制限

収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用するものとし、明示した利用目的以外での利用や外部への提供は原則として行いません。

ただし、個人情報を含まない統計情報等については、必要に応じて作成し、又は他者に提供することがあります。

(4) 個人情報の管理

小矢部市が収集した個人情報については、厳重に管理し、漏えい、不正流出、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに廃棄又は消去します。

6 運用方針の変更

本アカウントの運用方針については、事前に予告なく変更する場合があります。最新の本運用方針は、小矢部市ホームページに掲載します。

7 アカウントの中止及び内容変更について

本アカウントは、予告なく中止又は内容を変更する場合があります。