

# ～～～ 小矢部市LINE公式アカウント道路通報システムマニュアル ～～～

## 1. スマートフォンにLINEのアプリをダウンロードする。 (⇒LINEアプリをすでにダウンロードしている場合は2へ)



- iPhoneの場合 : App store
- Android端末の場合 : Google Play store  
から「LINE」を検索、またはQRコードを読み取り、ダウンロードしてください。



<https://apps.apple.com/jp/app/line/id443904275>



<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.naver.line.android>

## 2. 小矢部市公式アカウントを友だち追加する



2-① ホームから『友だち追加ボタン』をクリック。



2-② 下記のQRコードを読み取る、またはLINE ID、LINE URLで検索。

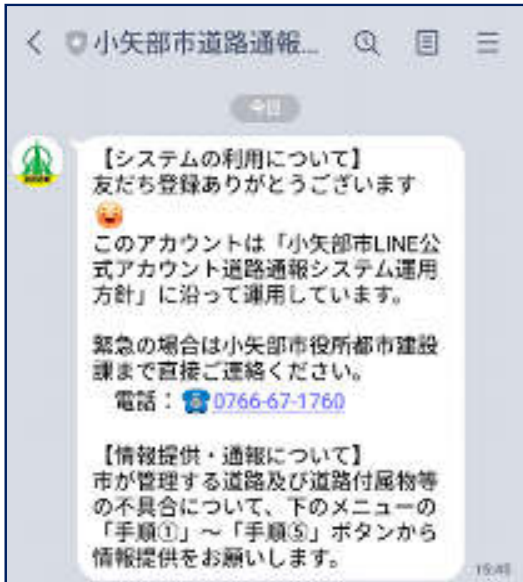
- アカウント名 小矢部市道路通報システム
- LINE ID @434uxjfe
- LINE URL <https://lin.ee/5z4NuGq>

小矢部市公式LINE QRコード

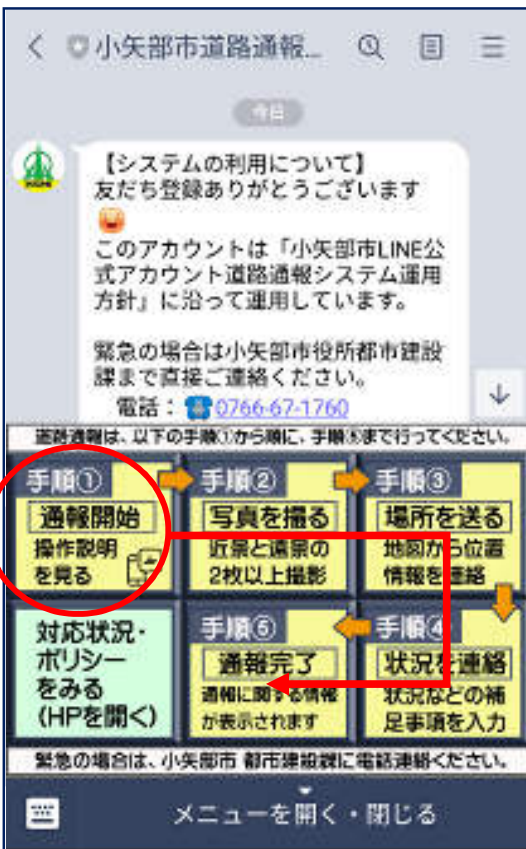


2-③ 『追加』 をクリックすると友だち登録の完了。

### 3. 道路等の不具合を情報提供



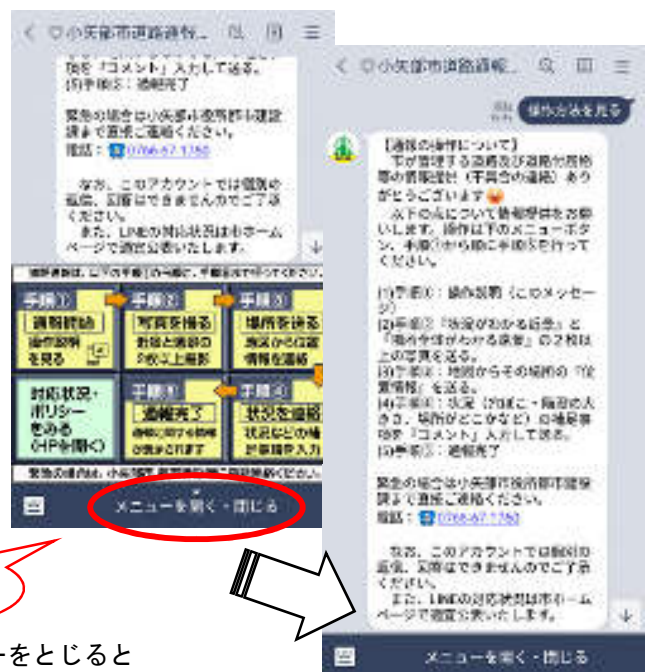
3-① 友だち登録後、トーク画面の最初に自動返信画面が表示される。



3-② 情報提供・通報は、下部メニューの『手順①』ボタンをクリック。順に『手順⑤』まで行います。

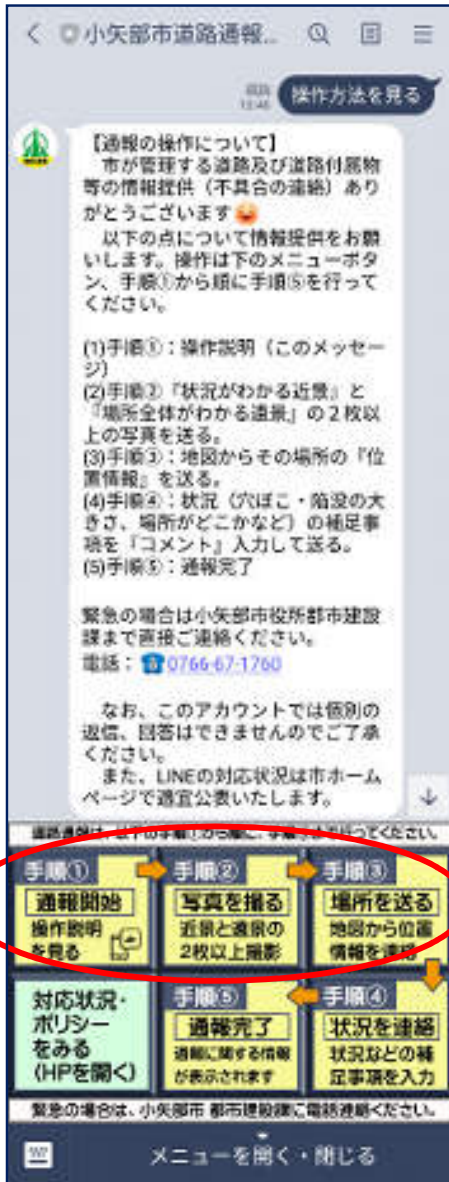
各ボタンは以下の操作・リンクになっています。

- ・『手順①』 通報開始
- ・『手順②』 写真を撮る
- ・『手順③』 場所を送る
- ・『手順④』 状況を連絡
- ・『手順⑤』 通報完了
- ・『HPを開く』
- ・小矢部市のホームページ
- ・対応状況
- ・道路通報システムの運用方針



ポイント

メニューをとじると全体が表示され見やすくなります。



3-③ 『手順① 通報開始』ボタンをクリックすると「操作方法を見る」と自動返信される。

3-④ その後に情報提供の方法と説明の記載が自動応答で出ます。

3-⑤ 『手順② 写真を撮る』ボタンをクリックするとカメラに切り替わります。

【1】『状況のわかる近景』と『場所全体がわかる遠景』写真2枚以上を撮影して送ってください。



「状況のわかる近景」と「場所全体のわかる遠景」の2枚以上をトーク欄に送ってください。  
※車道上で写真と撮る際は車両などに気を付けてください。

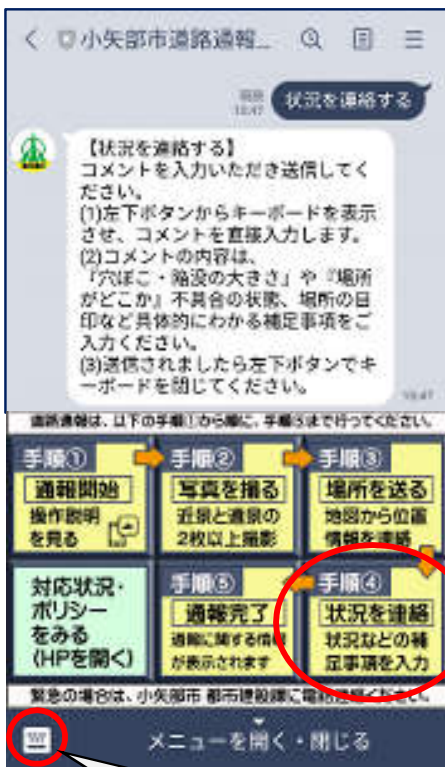
3-⑥ 『手順③ 場所を送る』ボタンをクリックすると地図に切り替わります。

【1】その場所の位置情報をこのトーク欄に送ってください。



※あらかじめ保存してある写真を送る場合に位置情報がズれる（その場所から移動したなどにより）ことがあります。  
地図上で、手動でピンを該当場所に合わせてください。

地図上を触ると位置情報がズれてしまい写真と位置情報が合わなくなってしまいます。位置情報がズれている場合は該当場所とピンの位置を手動で合わせてください。



キーボードを表示させる。

3-⑦ 『手順④ 状況を連絡』 ボタンをクリックすると「状況を連絡する」と自動返信される。

3-⑧ その後に状況の連絡方法と説明の記載が自動応答で出ます。

キーボードを左下から表示させます。

【1】不具合点などの内容を直接キーボード入力して、このトーク欄に送ってください。

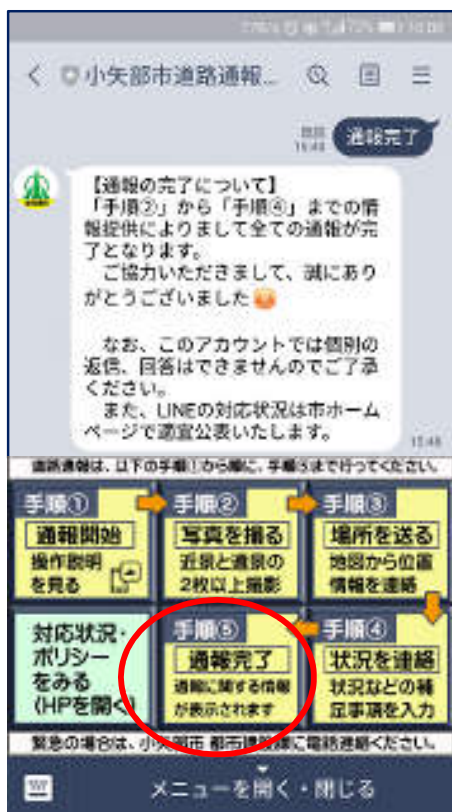
※コメントの内容は、「穴ぼこ・陥没の大きさ」や「場所がどこか」不具合の状態、場所の目印など具体的にわかる補足事項を入力してください。

(記入例)

「市役所南側の道路舗装において、大きさ約50cm、深さ約3cmの穴ぼこが2～3箇所あり。」

「〇〇宅前のガードレールが約30m壊れている。」

「〇〇宅前の防犯灯が点灯していない。電柱番号は〇〇-〇〇」など



3-⑨ 『手順⑤ 通報完了』 ボタンをクリックすると「通報完了」と自動返信される。

3-⑩ その後に通報完了の説明の記載が自動応答で出ます。

※『手順②』から『手順④』までの情報提供により全ての通報が完了となります。

※市の受信確認は原則として開庁時間内（祝日、年末年始を除く、月曜日～金曜日の午前8時30分～午後5時15分）とします。

このシステムの運用につきましては、『HPを開く』ボタンをクリックして「小矢部市LINE公式アカウント道路通報システム運用方針」をご覧ください。